

## caso de estudio

---

# Banco de La República

*La entidad logra la automatización del proceso de colaboración y gestión documental del área jurídica, gracias a la utilización de soluciones Microsoft Windows SharePoint Services, Windows 2003 Server y Office 2003.*

La nueva herramienta ha permitido que los abogados de la entidad tengan acceso oportuno a la información y disminuyan los riesgos que lleva el hecho de no cumplir con las consultas a tiempo, como son las sanciones o multas.

Después de las guerras de independencia, el ordenamiento de la moneda era una prioridad para la nueva república, por ser este uno de los fundamentos del comercio y la actividad económica. Por tanto, este fue un tema de importancia en la Constitución de 1821, en donde se acordó regresar al régimen monetario que existía antes de la independencia y se le asignó al Congreso la función de establecer un Banco Nacional y determinar el valor, peso, tipo y nombre de la moneda.

Posteriormente, la mayoría de los presidentes del siglo XIX trataron de

solucionar el problema del ordenamiento monetario e iniciar un sistema bancario. Se hicieron los primeros intentos para crear un banco central, hasta que en 1923 se funda el Banco de la República.

Hoy en día, el Banco de la República es el Banco Central de Colombia y está organizado como una persona jurídica de derecho público con autonomía administrativa, patrimonial y técnica, sujeto a un régimen legal propio, según lo expresado en la Constitución Política de Colombia de 1991. El objetivo principal de la política del Banco de la República es la preservación de la estabilidad de precios, es decir, la reducción de la inflación. A través de los instrumentos de política monetaria, cambiaria, y crediticia que tiene a su cargo, el Banco busca crear un ambiente de estabilidad que promueva el crecimiento económico y empleo, que ofrezca seguridad a los trabajadores y empresarios.



### **Automatización de documentos**

El área jurídica del Banco de la República manejaba grandes volúmenes de información sobre conceptos jurídicos, los cuales reposaban en papeles, eran almacenados en un archivo y manejados por una persona experta. Asimismo, existían algunos sistemas de catalogación manual y en la medida en que los abogados iban requiriendo conceptos anteriores para producir nuevos conceptos, debían recurrir a estos esquemas de búsqueda los cuales no eran muy eficientes y dificultaban su utilización y su consulta.

"Muchas veces no se contaba con toda la información porque no se tenía la facilidad de ubicarla, y se

corría el riesgo de no tener en cuenta alguna información. En otros casos, los tiempos de búsqueda eran demorados mientras se llevaban las carpetas y se ubicaban los documentos", explicó Camilo Morales, director de Gestión Informática del Banco de la República.

Cualquier demanda o requerimiento de áreas de control siempre tiene unos términos para dar respuesta, y en razón a que había dificultad para conseguir la información, existía el riesgo de que el área jurídica del Banco no contestara dentro de los términos, o que lo hiciera de manera incompleta.

Con estos antecedentes, era necesario encontrar un mecanismo para uti-



lizar, buscar y compartir información de una manera más eficiente. Fue así como el área de tecnología realizó un análisis de alternativas sobre los productos que ya tenía implementados el Banco, llegando a la conclusión de que requerían una herramienta de colaboración como Microsoft Windows SharePoint Services y otros componentes como Windows 2003 Server y Office 2003.

"El Banco tiene una plataforma de oficina basada en productos Microsoft y dentro de lo que veníamos estudiando y revisando como herramientas de colaboración estaba Windows SharePoint. Cuando nos vimos enfrentados a esta problemática, encontramos que podía ser solucionado utilizando esta herramienta", aseguró Camilo Morales.

Basados en la asesoría de Microsoft, se inició el levantamiento de requeri-

mientos para la creación de la solución que soportaría el proceso documental del área jurídica, la cual fue aprobada por el área usuaria del Banco debido a que era de fácil implementación y a la relación costo/beneficio que representaba. Enseguida se realizó el proceso de implementación y puesta en marcha de la solución con el apoyo del Departamento de Documentación y Editorial, el cual es experto en manejo de documentos.

"La administración de la herramienta es sencilla, por lo tanto no amerita muchas horas de capacitación. Microsoft nos apoyó mucho en la parte de asesoría, logrando el objetivo final", explicó Camilo Morales.

### **Información oportuna y consistente**

Gracias a este proyecto, el Banco de la República ha logrado almacenar electrónicamente la información relacionada con conceptos jurídicos. El origen de esa información estaba en papel o documentos en Word, la cual se digitalizó y se clasificó por índices en Windows SharePoint Server.

Esta información está actualmente a disposición de todos los abogados del área jurídica con las debidas restricciones de acceso y uso. "Se establecieron roles y perfiles para almacenar y consultar la información dentro del alcance que permite Windows SharePoint Services.



Entonces, cuando la información ya está guardada, clasificada y disponible, los abogados la utilizan como base para la emisión de nuevos conceptos", dijo Camilo Morales.

Los beneficios que han recibido los abogados del Banco con esta implementación, están relacionados con encontrar información oportunamente y disminuir a su vez los riesgos que conlleva el hecho de no cumplir con las consultas a tiempo, como son las sanciones o multas. Asimismo, el tener a mano información relacionada sobre el caso que están desarro-

llando, les permite basarse en los antecedentes sobre conceptos anteriores emitidos sobre temas similares o afines para que haya consistencia en la forma como ellos se pronuncian.

"En este momento hay una necesidad urgente en todas las organizaciones relacionada con la administración y gestión de documentos de manera electrónica. Esto se puede apoyar en gran medida con una herramienta de colaboración como Windows SharePoint Services", concluyó Camilo Morales.

