

Gobierno de TI, realidades sobre una década de prácticas en Colombia



Aproximación a la evolución de las prácticas gerenciales para hacer visible el valor que generan las TIC a las organizaciones.

Alberto León Lozano, CGEIT, CIA, CISA, CRMA, CCSK

Dentro de las buenas prácticas empresariales de los últimos años se ha hablado mucho sobre el Gobierno de las Tecnologías de Información (TI), concepto que, con la promesa de hacer visible el valor que generan, ha venido tomando forma para ser mejor interpretado, implementado y aplicado, a nivel global.

En la Edición No. 97 (Julio–Septiembre de 2006) la Revista Sistemas mostró una radiografía de la época sobre el estado del

arte de la Gobernabilidad de TI en Colombia.

Hoy, casi 10 años después, vale la pena hacer un alto en el camino, mirar en retrospectiva y evaluar cómo ha sido la evolución del concepto de Gobierno de TI y su aplicación en nuestro entorno. No sólo para reflexionar sobre su vigencia y necesidad de aplicación hacia el futuro, sino para entender las variables que se deben maniobrar para su efectiva implementación.

Pero no podemos realizar dicha evaluación sin considerar las dinámicas que se dan en el entorno tecnológico, toda vez que es fácil olvidar lo mucho que la tecnología avanza en una década. Basta citar algunos hechos puntuales: hace diez años era difícil encontrar un lugar para conectarse a Internet; el iPhone de primera generación se daría a conocer hasta el 9 de junio, 2007; en 2005 nadie sabía lo que era una tableta, el iPad se lanzaría hasta el 3 de abril de 2010. Facebook cumplía un año de salir a la luz y sólo hasta el 2008 superaría a Myspace, como el rey de las redes sociales; Twitter creado en 2006, sería lanzado en julio del mismo año (Soon, 2015).

En ese contexto, esta edición muestra una mirada actualizada de la práctica de Gobierno de TI en el entorno colombiano, con la participación de representantes de distintos sectores y perfiles, quienes en los diferentes formatos comparten sus diversas experiencias y perspectivas.

En la entrevista, la viceministra de las TIC, María Isabel Mejía, señala los asuntos claves de Gobierno de TI, desde la perspectiva oficial.

Como columnistas invitados tenemos a dos destacados autores internacionales: Manolo Palao, español, y el argentino, Juan de Dios Bel. En su columna “Mi ignorancia del gobierno de TI”, el primero de ellos nos presenta sus reflexiones desde una perspectiva complementaria que pocos se atreven a abordar: aquellas dimensiones que ignoramos y que crecen proporcionalmente a medida que pretendemos dominar un tema. Es un texto que se disfruta e invita, más allá de la reflexión, a que continuemos construyendo para cerrar las evidentes brechas que tenemos en las prácticas actuales de gobierno de TI. Por su parte, Juan de Dios Bel, plantea en su columna la idea de cómo la revolución de la información está afectando a las organizaciones en Colombia, considerando tres formas vitales: a) cambia la estructura de la industria y modifica las reglas de

la competencia, b) genera ventajas competitivas al posibilitar nuevas formas de superar a sus competidores y c) genera nuevos productos, normalmente desde dentro de las operaciones existentes de la organización. La pregunta subyacente es: ¿Cómo estamos utilizando la información para apoyar a la empresa, en procura de que sea más eficiente?

En la investigación, Iveth Solórzano analiza los resultados de una encuesta sobre la implementación y prioridades de las prácticas de Gobierno de TI, realizada por Acis, en la cual participaron 182 profesionales de TI, a nivel nacional. El 75.3% de los encuestados manifestó que sus organizaciones están en el proceso de implementar o ya han implementado prácticas de Gobierno de TI. El 89% destacó como factor clave para una adecuada implementación de Gobierno de TI, el compromiso de toda la organización, involucrando a los directivos. En palabras de Iveth, “la encuesta realizada revela que existen avances importantes en el ámbito empresarial y se identifican las prioridades de Gobierno de TI, de acuerdo con las prácticas que se están aplicando”.

La sección Cara y Sello reúne las opiniones de expertos nacionales con experiencia en la implementación, aplicación y consultoría relacionadas con el Gobierno de TI y su evolución dentro de la empresa privada y pública.

En el primero de los dos artículos finales, Jorge Fernando Bejarano y Claudia Milena Rodríguez abordan el marco de referencia de arquitectura empresarial y su impacto en el Gobierno de TI en las entidades públicas. Y en el segundo, Oscar González y Diego Hernán Pérez describen “la evolución que ha tenido el Gobierno de las Tecnologías de Información (TI) en los últimos años, y la importancia que reviste hoy en día su implementación en las organizaciones”.

Por mi parte, planteo que el desarrollo tecnológico de la última década, marcado por la abundancia de nuevos despliegues, tales como la computación en la nube, la movilidad y las redes sociales, entre otros, ha implicado para las organizaciones retos en varios frentes como la gestión de los beneficios y la gestión de riesgos, incluso más allá de sus fronteras y su entorno inmediato, para atender requerimientos como los generados por temas de privacidad y ciberseguridad (Rainie, 2014).

Como referencia, el gasto global de TI ha aumentado cada año desde 2005 y se prevé que aumente aún más en 2015. De los 3.673 billones de dólares que se gastaron en TI en 2013, 922 millones correspondieron a la industria de servicios de TI y 300 mil millones a gastos en software empresarial (Statista, 2013). Una porción importante de estos gastos está en el componente de las telecomunicaciones (Jacques Bughin, 2013).

En mi opinión, la dinámica en la incorporación de las prácticas de Gobierno de TI no ha sido tan ágil como los cambios del entorno tecnológico, social y económico. Seguramente, la presión para que se implementen prácticas efectivas será cada vez mayor. Tal vez, podamos realizar esta misma evaluación en el año 2025 y, mirando hacia atrás, podamos declarar que hemos incorporado lecciones aprendidas que nos llevaron a hacer de las prácticas de Gobierno de TI, una herramienta útil para el progreso de la sociedad.

Referencias

- [1] AICPA. (s.f.). The World in 2025: Technological Trends . (America Institute of CPA's) Recuperado el 22 de Agosto de 2015, de <http://www.aicpa.org/research/cpahorizons2025/globalforces/technological/pages/default.aspx>
- [2] Jacques Bughin, M. C. (Mayo de 2013). Ten IT-enabled business trends for the decade ahead. (MacKinsey & Company) Recuperado el 22 de Agosto de 2015, de http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/ten_it-enabled_business_trends_for_the_decade_ahead
- [3] Rainie, J. A. (11 de Marzo de 2014). Digital Life in 2025. (Pew Research Center) Recuperado el 22 de Agosto de 2015, de <http://www.pewinternet.org/2014/03/11/digital-life-in-2025/>
- [4] Soon, J. C. (30 de 03 de 2015). 20052015: A Decade of Technological Leaps for the Litigator. (AMERICAN BAR ASSOCIATION) Recuperado el 22 de 08 de 2015, de <http://apps.americanbar.org/litigation/committees/technology/articles/spring2015-0315-a-decade-of-technological-leaps-for-litigators.html>
- [5] Statista. (2013). *Worldwide Information Technology (IT) spending forecast from 2005 to 2015 (in billion U.S. dollars)*. (The Statistics Portal) Recuperado el 22 de Agosto de 2015, de <http://www.statista.com/statistics/203935/overall-it-spending-worldwide/> 

Alberto León Lozano, CGEIT, CIA, CISA, CRMA, CCSK. Ingeniero de Sistemas con énfasis en Auditoría de Sistemas y Tecnólogo en Administración de Sistemas del Politécnico Grancolombiano. 27 años de experiencia. Diplomado en Control Interno Estratégico, Diplomado en Gerencia Estratégica. Certified in Cloud Security Knowledge - Cloud Security Alliance, Certified Internal Auditor y Certified in Risk Management Assurance -Institute of Internal Auditors, Certified in the Governance of Enterprise Information Technology y Certified Information Systems Auditor - ISACA. Actualmente, Oficial de Cumplimiento de TI en Ecopetrol S.A. Presentó el Caso de Estudio de Implementación COBIT en Ecopetrol para el Gobierno, Riesgo y Cumplimiento en TI, publicado por ISACA en junio de 2010 y actualizado en 2014 con enfoque en COBIT 5. Instructor licenciado por ISACA en 2012 y 2013, para los cursos de Fundamentos e Implementación de COBIT 4.1 e Introducción a COBIT 5. Desde el 2012, ha sido docente en la Universidad del Norte de Barranquilla. Desde 2014, en la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. En 2015, en la Universidad Externado de Colombia en Bogotá.