

¿CIO o IT Manager?

En su continuo trabajo por el gremio informático, ACIS se ha comprometido en un estudio exploratorio para conocer la tendencia en el enfoque del cargo de los directores del área de tecnología de información, en el país.

María Esperanza Potes López

El área de Sistemas en las compañías está evolucionando constantemente, no solo por los retos impuestos en el avance de la tecnología, sino también por la modernización del esquema organizacional, además de la participación del recurso humano, cada vez con más competencias.

Antes, el área de TI era la dependencia responsable de la herramienta que permitía automatizar lo que se hacía en forma manual. En la actualidad, cada vez más las organizaciones se apoyan en la tecnología para el desarrollo de su objeto social, como un generador de valor que soporta el negocio interdisciplinariamente.

Por tales razones, las tendencias internacionales muestran un cambio en el rol del profesional responsable de los recursos tecnológicos y de comunicaciones, y en su jerarquía dentro del esquema organizacional.

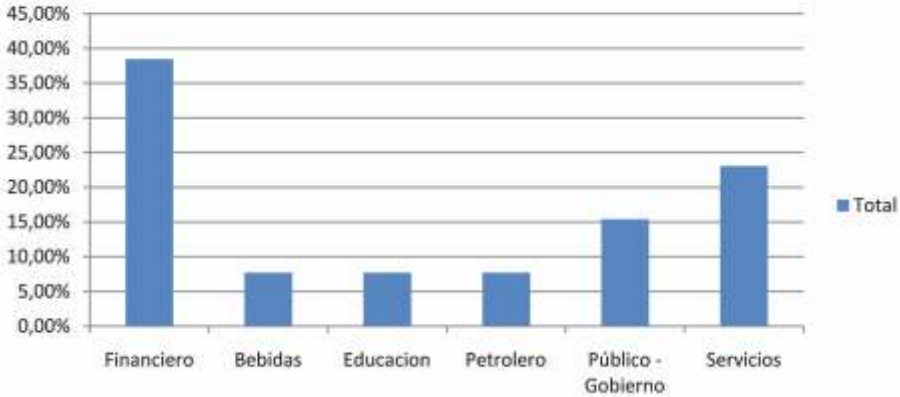
Este cambio conlleva a una transformación del profesional, en torno a sus habilidades y competencias, al conocimiento del negocio, a su preparación

académica y experiencia, este rol nos lleva a preguntarnos: ¿CIO o IT Manager?

El CIO es el proveedor de la visión tecnológica enfocada al negocio, del cual tiene un perfecto conocimiento, lidera el desarrollo y la implementación de las iniciativas tecnológicas orientadas a garantizar el liderazgo de la compañía en el mercado, aportando su conocimiento técnico unido a las competencias administrativas y de liderazgo. Mientras el rol del IT Manager se centra en la administración de los recursos tecnológicos, aportando un profundo conocimiento técnico específico.

En su continuo trabajo por el gremio informático, ACIS se ha comprometido en un estudio exploratorio para conocer la tendencia en el enfoque del cargo de los directores del área de tecnología de información, en el país. Se trata de investigar, por ejemplo, qué tanto se ha evolucionado en el cambio de rol, de administrar o gerenciar tecnologías de información (IT Manager) a transformar la organización con el uso de la información (CIO o Chief Information Officer).

Total



Recopilación de la información

La información se obtuvo de las respuestas de los funcionarios de 28 empresas grandes, pertenecientes a diferentes sectores económicos como son educación, financiero, gobierno, bebidas, combustibles y servicios, comparables por ser de un tamaño similar.

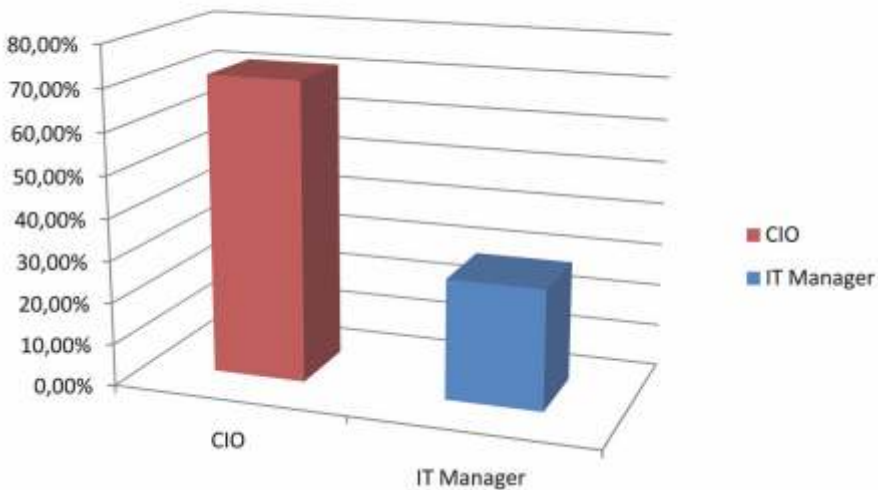
La encuesta, conformada por 9 preguntas generales, se enfocó en diferenciar si quien está al frente del área de TI se define como CIO o IT Manager; la profesión y el tiempo de experiencia, además de la participación por género.

CIO o IT Manager

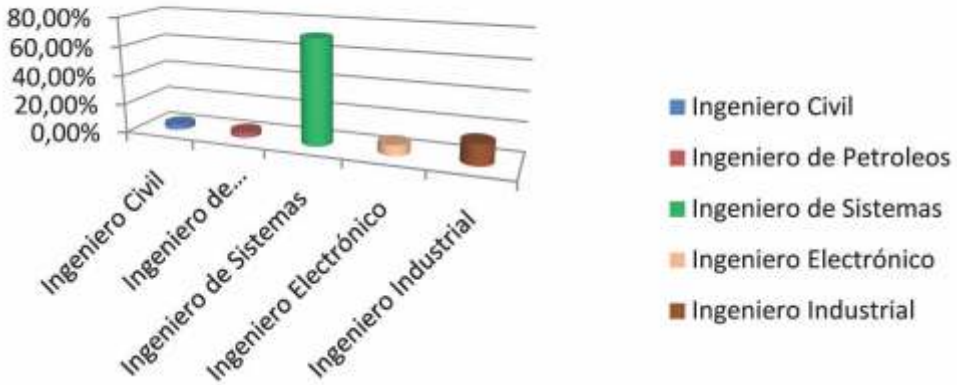
Los CIO deben tener la respuesta al cómo la tecnología puede aportar en la continua transformación de la compañía, manteniendo la competitividad y mejorando los márgenes de utilidad.

De acuerdo con este lineamiento, el enfoque del cargo de CIO se analizó identificando si desarrolla y planifica estrategias proyectando la utilización de la tecnología, encaminado al cumplimiento de los objetivos de la empresa y a tomar decisiones que direccionan los planes de acción de la compañía o, por el

Total



Total



contrario, se define como un IT que jerárquicamente reporta a otra instancia de la organización.

En este punto, de los encuestados, 20 tenían el cargo de CIO y 8 eran IT manager.

Al preguntar si realmente el enfoque era de CIO o IT manager, la respuesta cambió y solamente 2 CIO definieron su enfoque como IT Manager.

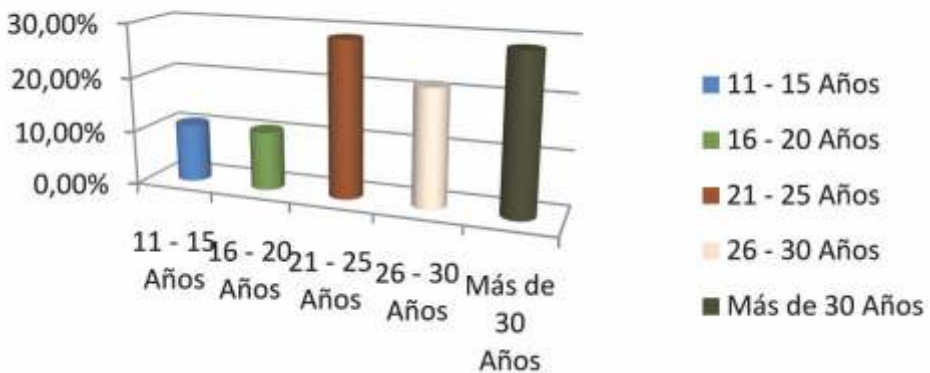
En este punto se puede resaltar la congruencia existente entre el requerimiento de la organización hacia el CIO y la labor que realmente está desarrollando,

unido a la conciencia de las diferencias del rol CIO vs el de IT manager.

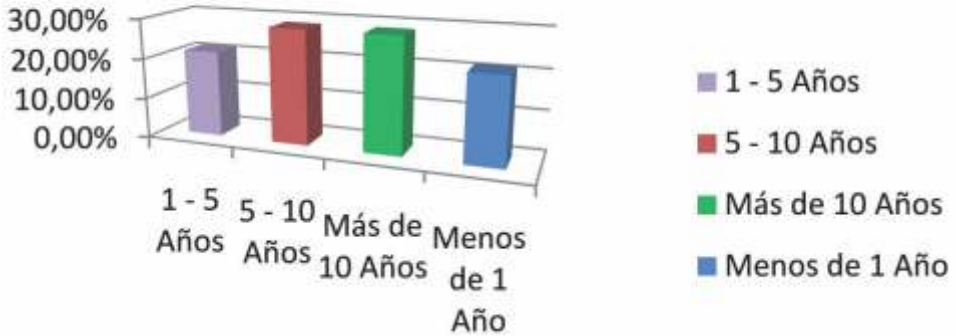
Profesión

La profesión de los CIO es relevante para esta investigación, porque históricamente los “jefes de sistemas” eran ingenieros de sistemas o profesionales con formación en esta disciplina, con una inclinación natural por “untarse las manos” con los temas técnicos, combinada con su capacidad para -casi jugando ajedrez-, resolver las innumerables situaciones diarias y “apagar incendios”, roles que los alejaba de la participación en la definición de los lineamientos del negocio.

Total



Total



El resultado presenta una participación porcentual superior al 60% de ingenieros de Sistemas con estudios de postgrado, que lo apoyen en el conocimiento del negocio.

Experiencia

Los años de experiencia profesional del CIO lo hacen más valioso para la organización, porque afianza las principales competencias exigidas para el desempeño del cargo, entre las que se cuentan comunicarse con eficacia, conocimiento técnico, conocimiento del negocio, visión de tecnología y liderazgo.

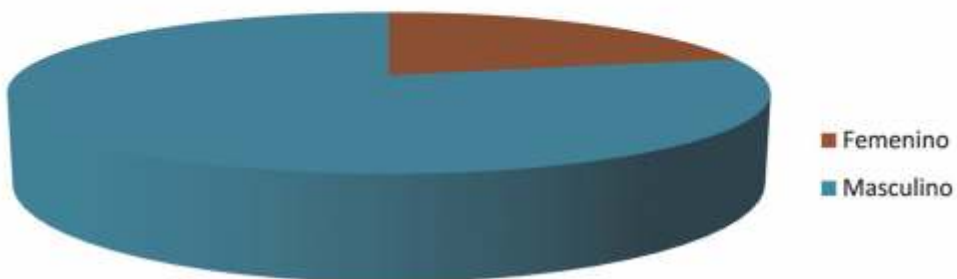
En este punto se encontró que el 100% de los encuestados sobrepasan los 10 años de experiencia.

Años desempeñando el cargo

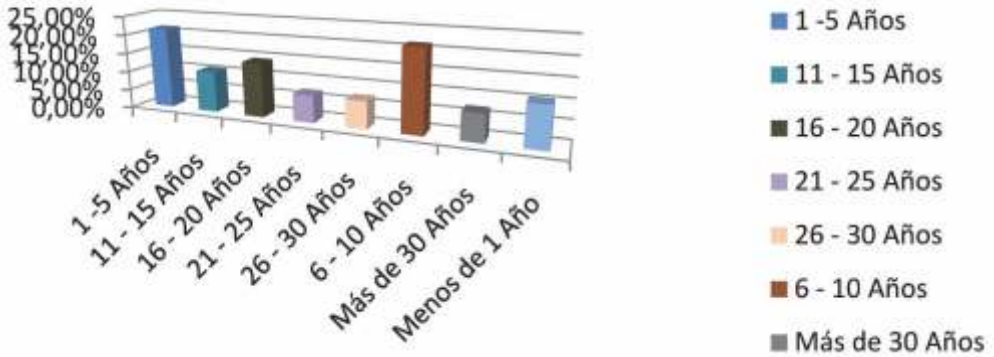
El tiempo desempeñando el cargo como profesionales de vasta experiencia permite a la organización contar con un CIO productivo, que aporte valor y sea conocedor del negocio.

En más del 70% de los encuestados, el tiempo de desempeño del cargo es superior a 5 años, aspecto que va unido a la experiencia que acreditan, superior a 10 años.

Total



Total



Género (M o F)

En este tema de la participación por género, 22 de los encuestados eran hombres aunque esto no induce a afirmar que hay poca participación femenina como CIO en las organizaciones.

Los datos no son concluyentes por el tamaño y la selección de la muestra.

Tiempo de vinculación a la empresa

Esta pregunta permite analizar la “carrera” que el CIO ha construido en la organización, hecho que le brinda un conocimiento específico del negocio. Porcentualmente, el resultado es superior al 40% en los rangos entre 1 y 10 años, información concordante con la experiencia y el tiempo desempeñando el cargo.

Conclusiones

Las respuestas de los encuestados nos permiten observar la tendencia en Colombia a diferenciar el rol del CIO y el IT manager en la organización, con profesionales en su mayoría Ingenieros de Sistemas con estudios de postgrado, quienes desempeñan cada rol alineados con la expectativa que la compañía tiene cifrada en ellos; en un caso, para marcar el rumbo de la tecnología y mantenerse en el nivel de competencia esperado y, en el otro, garantizando la operación de los recursos tecnológicos.

La experiencia, años de desempeño del cargo y el tiempo de vinculación muestran información sobre las habilidades y competencias que desarrolladas durante el ejercicio de la profesión, y son responsabilidad del profesional en su plan de construcción del perfil del rol que quiere desempeñar. ➡

María Esperanza Potes López. Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Miembro del Consejo de Redacción de esta revista.