



## **editorial**

**Gestión de TI: ¿Cómo estamos? ¿Para dónde vamos?**

**4**

## **columnista invitado**

**Gestión de tecnología**

Las nuevas tendencias nos llevan a innovar en la forma de administrar y gestionar la tecnología.

**10**

## **entrevista**

**Orlando Ayala, gestión de TI, ojalá con impacto social**

La revolución tecnológica hay que acompañarla con la modernización inteligente de la cultura y los procesos de una empresa, es uno de los conceptos emitidos por el Vicepresidente Senior del Grupo de Desarrollo de Mercados Emergentes de Microsoft.

**14**

## **cara y sello**

**¿Ha justificado su organización la inversión en tecnología?**

Considerando la gestión de TI como un asunto de vital reflexión, la revista Sistemas reunió a varios profesionales para conocer sus opiniones sobre los aspectos más relevantes al respecto.

**22**

## **uno**

**Gestión estratégica de TI: Ecosistema para una cultura de información**

¿Cómo gestionar un plan estratégico de TI al interior de un ecosistema organizacional a partir del enfoque de la cultura de información?

**46**

## **dos**

**EUP: Una guía para gerenciar áreas de tecnología**

En el artículo se presenta una implementación práctica del uso del framework, la cual no es generalizable, dadas las diferentes variables que se pueden considerar en este uso.

**62**

## **tres**

**Metodología de implementación del GTI**

La implementación del GTI o Gobierno de TI requiere el empleo integrado de varios marcos de trabajo como COBIT®, ITIL V3®, ISO 27001® y PMBOK®. COBIT define el qué es necesario hacer y los demás el cómo hacerlo. Este artículo describe una metodología única en su género para implementar el GTI.

**72**

## **cuatro**

**El Gobierno de TI**

Vale la pena ubicar el concepto de GobIT dentro del contexto actual que viven los países en vía de desarrollo, y dedicarle algún tiempo a hablar de ello, tal como se pretende en este escrito.

**82**

Publicación de la Asociación Colombiana de  
Ingenieros de Sistemas (ACIS)  
Resolución No. 003983 del  
Ministerio de Gobierno  
Tarifa Postal Reducida No. 2010-186.4-72  
Servicios Postales Nacionales  
ISSN 0120-5919  
Apartado Aéreo No. 94334  
Bogotá D.C., Colombia

---

**Dirección General**  
Francisco Rueda Fajardo

**Consejo de Redacción**  
Julio López M.  
María Esperanza Potes L.  
Gabriela Sánchez A.  
Jeimy J. Cano  
Manuel Dávila S.

---

**Editor Técnico**  
Julio López M.

**Editora**  
Sara Gallardo M.

---

**Junta Directiva ACIS**  
2010-2011

**Presidente**  
Luis Enrique Lopera Chaves

**Vicepresidente**  
Guillermo caro Murillo

**Secretaria**  
Maria Consuelo Franky de Toro

**Tesorero**  
Jorge Humberto Arias Bedoya

**Vocales**  
Martha Juliana Ardila Arenas  
Rubén Darío Sánchez  
Jorge Mario Calvo

---

**Directora Ejecutiva**  
Beatriz E. Caicedo R.

**Diseño y diagramación**  
Alejandro Sánchez G.

**Impresión**  
Javegraf

**Carátula**  
Alejandro Sánchez G.

---

Los artículos que aparecen en esta edición no  
reflejan necesariamente el pensamiento de la  
Asociación. Se publican bajo la responsabilidad  
de los autores.

**Enero-Marzo 2011**  
Calle 93 No. 13-32 Of. 102  
Tels.: 616 1407 – 616 1409  
A.A. 94334  
Bogotá D.C.  
**www.acis.org.co**

# NASCO

NACIONAL DE COMPUTADORES S.A.

APOYA ESTA PUBLICACIÓN

TEL: 6 06 06 06 - CR 15 No 72-73

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A  
CORREOS DE COLOMBIA

visite nuestra página web

[www.serviciospostalesnacionales.com](http://www.serviciospostalesnacionales.com)

Llame a nuestras líneas  
de atención al cliente

018000 - 111210  
4 578183

# REVISTA SISTEMAS

## UNA PUBLICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INGENIEROS DE SISTEMAS (ACIS)

**¡Escríbanos!**

Diríjase a la editora de la revista:

**Sara Gallardo M.**

[saragallardo@acis.org.co](mailto:saragallardo@acis.org.co)



Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas  
Calle 93 No. 13 - 32 Of. 102 Bogotá, D.C.  
[www.acis.org.co](http://www.acis.org.co)