

El Ingeniero de Sistemas: “Alguien que ve mucho más allá del estrecho entorno de una sala de cómputo”

Sara Gallardo M.

Dice Victoria Kairuz Márquez, directora del Plan Nacional de TIC, entrevistada en esta edición, quien también se refiere a la Ingeniería de Sistemas, a la Academia y advierte sobre la necesidad de profesores capaces de desafiar la inteligencia de los estudiantes, muy actualizados y versados, y con una amplia experiencia.

RS: Desde la perspectiva del Estado, ¿cuál es la imagen actual del Ingeniero de Sistemas? ¿Cómo es su perfil? ¿Reúne las condiciones profesionales suficientes para los requerimientos del entorno?

VKM: No puedo responderle su pregunta en nombre del Estado. Creo que nadie podría hacerlo. Le doy mi personal opinión. He trabajado con Inge-

nieros de Sistemas por muchos años, en diferentes entidades: públicas, privadas y universitarias. He visto grades cambios en la forma de ver el mundo por parte de ellos. Hace no menos de 20 años, el Ingeniero de Sistemas resolvía hasta el más mínimo asunto, hasta cómo prender un PC.

Hoy, a medida que la sociedad, los individuos, las empresas, se han venido apropiando con mayor facilidad de las tecnologías informáticas, el Ingeniero de Sistemas no es indispensable para esas tareas operativas, de manera que su labor se ha cualificado profesionalmente, y se le pide que haga lo que un Ingeniero debe saber hacer: crear, diseñar soluciones.

RS: Para las necesidades actuales del Estado Colombiano, encaminado en el avance de la socialización de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, ¿cómo es el Ingeniero de Sistemas que contrata o busca contratar para lograrlo?

VKM: Necesitamos profesionales situados en el contexto de un mundo global, que cambia constantemente; pero que a la vez comprendan y piensen en lo local, en nuestras realidades y necesidades; dispuestos a ser flexibles; que entienden lo que ocurre, no solamente con los avances tecnológicos, sino con la dimensión económica, social y antropológica; que sea creativo e ingenioso para proponer soluciones que se ajusten a nuestras realidades socioeconómicas; que sea capaz de abordar la realidad, no desde la perspectiva sesgada o limitada de una profesión, sino de manera interdisciplinaria. En fin, alguien que ve mucho más allá del estrecho entorno de una sala de cómputo.

RS: En su opinión ¿cuáles son las competencias más importantes de un Ingeniero de Sistemas, para asumir el reto del actual ambiente de negocios público y privado?

VKM: El Ingeniero de Sistemas debe conocer a profundidad las nuevas formas de hacer negocios, por ejem-



Victoria Kairuz Márquez

plo BPO, modelos *outsourcing*; debe saber plantear y defender un proyecto desde todas las perspectivas: técnicas, financieras, ambientales.

RS: ¿Considera que el Ingeniero de Sistemas tiene carencias para asumir las necesidades de la sociedad actual? De ser así, ¿cuáles son?

VKM: Tiene carencias como las tenemos muchos profesionales, por supuesto. En algunos Ingenieros de Sistemas que conozco, noto que les falta más referentes, por ejemplo, conocimiento del país, de la economía, del impacto social de lo que hacen desde su profesión. Otros no tienen habilidades para formular, evaluar y hacer seguimiento a proyectos. En

otros, persiste el uso innecesario de lenguajes técnicos sofisticados a la hora de interactuar con otros profesionales, o con clientes, o con el Gobierno. Y esto les puede mermar eficacia en su trabajo.

Los estudiantes deben ser expuestos a todos los avances tecnológicos y aplicaciones de las nuevas redes y servicios, por ello se necesitan profesores muy actualizados y versados, con experiencia en estos temas.

RS: ¿Considera que la organización estatal demanda distintos perfiles de recurso humano, en el marco de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones? ¿Cuáles? ¿Cómo los define?

VKM: La tarea de promover el uso y apropiación de las TIC requiere de profesionales de todas las disciplinas: Ingenieros, que sean capaces de dise-

ñar los proyectos; profesionales de las ciencias sociales capaces de comprender y hacer comprender los fenómenos culturales asociados al uso de las tecnologías; abogados, que ayuden a los procesos de regulación de manera ilustrada; economistas, cuyo aporte es fundamental para alinear los grandes proyectos de tecnología con los modelos económicos.

RS: ¿Cómo ha sido la puesta en marcha del Plan de TIC, desde el punto de vista del recurso humano especializado?

VKM: Tenemos profesionales de todas las disciplinas que le he mencionado y otras más.

RS: Con base en su experiencia, ¿tiene alguna recomendación para la Academia, formadora de Ingenieros de Sistemas?

VKM: Es recomendable trabajar de manera constante en la interdisciplinariedad: Ingenieros de Sistemas trabajando con otros profesionales, en torno a la solución de problemas concretos. Igualmente, disponer de profesores capaces de desafiar la inteligencia de los estudiantes con propuestas curriculares y extracurriculares innovadoras. No darles más de lo mismo. Los estudiantes deben ser expuestos a todos los avances

tecnológicos y aplicaciones de las nuevas redes y servicios, por ello se necesitan profesores muy actualizados y versados, con experiencia en estos temas.

RS: ¿Cuenta el Estado con el recurso humano ideal para el avance y los retos que demandan las redes sociales, basadas en las tecnologías de la información y las telecomunicaciones?

VKM: Es cierto que las entidades públicas han reducido de manera importante sus plantas de personal. Por ello, ya no se contratan Ingenieros de Sistemas como antes. Por lo general, se contratan para proyectos

específicos. Algunos han conformado pequeñas empresas que ofrecen soluciones informáticas. Lo que yo he visto, es que estas soluciones también las ofrecen otros profesionales, o en alianza entre varios, que conforman equipos interesantes con diseñadores gráficos, o con animadores-publicistas, por ejemplo. Y eso les da una enorme fortaleza por la importancia que cobran los contenidos, la imagen, el sonido, los datos, etc., en las TIC.

Para suplir el personal con los requisitos exigidos, el Estado acude a la contratación con universidades y centros de investigación, para obtener productos y servicios en TIC.

Sara Gallardo M. *Periodista comunicadora, universidad Jorge Tadeo Lozano. Ha sido directora de las revistas Uno y Cero, Gestión Gerencial y Acuc Noticias. Editora de Aló Computadores del diario El Tiempo. Redactora en las revistas Cambio 16, Cambio y Clase Empresarial. Corresponsal de la revista Infochannel de México. Así mismo, ha sido corresponsal en Colombia de los diarios "La Prensa" de Panamá, "La Prensa Gráfica de El Salvador, de la revista IN de Lanchile. Autora del libro "Lo que cuesta el abuso del poder". Investigadora en publicaciones culturales. ex-Ministra de La Palabra (gerente de comunicaciones y servicio al comensal) en Andrés Carne de Res.*