



# La imagen de la Ingeniería de Sistemas

**Guillermo Caro M.**

**C**omo profesionales, llevamos cerca de medio siglo buscando poner al servicio de la sociedad la tecnología asociada con la información. Durante ese tiempo, los cambios han sido vertiginosos, permanentes y hemos identificado diversas necesidades, además de oportunidades, metodologías y roles. En fin, formas de ejercer nuestra labor.

Es claro que en tan corto tiempo, nuestra profesión no se ha estabilizado, considerando la velocidad del cambio de las tecnologías en las que nos apoyamos, la creciente penetración de la administración de la información, así como su uso en el diario vivir de las empresas, las personas y la sociedad.

Dentro del contexto de las organizaciones, es sabido que la función de la gerencia es lograr resultados en forma eficiente, pero la del líder es subir a lo alto del árbol y gritar: -bosque equivocado.

Frente a ese panorama, las exigencias relacionadas con el manejo y la administración de la información, como recurso vital de los negocios, son grandes. De ahí que, dentro del grupo de colegas de la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS), surgen con frecuencia interrogantes tales como: ¿Estamos enfocados correctamente? ¿Podemos hacer mejor nuestra labor como apoyo fundamental de esa gerencia? ¿Estamos descuidando áreas en las que podríamos ser muy efectivos y eficaces? ¿Cómo lo estamos haciendo?

Mirando el ecosistema de los diversos actores que participan en dicho entorno, encontramos diferentes con diversos roles. Y, sin pretender ser exhaustivos, podemos hacer una primera enumeración:

- El ciudadano en general, (usuario), que recibe los beneficios y sufre los errores de la aplicación de la Informática, no sólo en asuntos administrativos y estratégicos, sino también y cada vez más, en aplicaciones de uso personal como agendas, comercio por internet, redes sociales y un interminable etcétera.
- El empresario y su correspondiente compañía, que deben beneficiarse de la Informática, principalmente en el logro de los objetivos empresariales, de tipo económico; de posicionamiento y competencia; de innovación, y otro larguísimo etcétera.
- El ingeniero, y en general el profesional de la información, que quiere desarrollarse como persona, en términos económicos, intelectuales, y en trascendencia, mediante el ejercicio de la profesión.
- La academia, ente al que le corresponde la difícil labor de apoyar al individuo en su formación, para

que más adelante se convierta en un profesional eficiente, eficaz y capaz de apoyar al ciudadano y al empresario a progresar y tener una mejor calidad de vida.

- El Gobierno, además de ser típicamente el mayor “empresario”, tiene el rol de establecer normatividad y regulación, para facilitar o dificultar el ejercicio de todos los otros actores.
- Los proveedores de tecnología, cuya sana misión es crecer económicamente vendiéndole sus productos y servicios a todo el ecosistema.

Como cualquier ecosistema medianamente complejo, se presentan intereses y fuerzas, con frecuencia en direcciones contrarias.

**“Las exigencias relacionadas con el manejo y la administración de la información, como recurso vital de los negocios, son grandes”.**



## ¿Cómo ve el mundo a los profesionales de la Informática?

Pienso que la reflexión más productiva es, ¿está funcionando el ecosistema en forma equilibrada, con una selección natural en la búsqueda de que los mejores y con mayor capacidad de adaptación, se mantengan y prosperen? Entre tanto, ¿los débiles y rígidos tienden a desaparecer, evitando que existan fuerzas excesivamente fuertes (dinosaurios) que atenten contra la sana diversidad?

La revista *Sistemas* decidió aportar a este análisis, mediante la convocatoria y realización de una serie de

foros con algunos de los actores del ecosistema. La inquietud básica giró en torno a los profesionales de la Informática, aunque en el desarrollo de los debates surgieran opiniones sobre los demás actores del ecosistema. ¿Cómo ve el mundo a los profesionales de la Informática? Ese fue el foco del asunto.

El presente número de nuestra publicación, recoge las opiniones de los diversos invitados y las conclusiones obtenidas de cada uno de los foros.

Es importante anotar algunas reglas del juego que orientaron los distintos encuentros.

Se buscó principalmente una discusión e intercambio amplio de ideas, sin que esto significara llegar a un consenso.

Así mismo, se indagó sobre lo que se puede hacer hacia el futuro, sobre quiénes pueden asumir ese liderazgo y cómo es posible lograrlo, sin generar desgastes en buscar culpables.

De ahí que lo más valioso de esta edición sean las opiniones de cada uno de los invitados.

Este esfuerzo de la revista *Sistemas* y, por supuesto de ACIS, muestra la

inminente necesidad de reflexionar sobre el tema, contemplando los diversos sectores; además de continuar buscando opiniones y enfoques, con la probable limitante de nunca po-

der llegar a una respuesta sencilla y cerrada, como nos gusta a los ingenieros; sino más bien, a avances y respuestas parciales, como le gusta a la vida real.

**Guillermo Caro Murillo.** Ingeniero Civil de la Universidad Javeriana. Se ha desempeñado como Ingeniero de Computación desde 1973. Desde sus inicios ha sido profesor de matemáticas y programación en la Escuela Colombiana de Ingeniería. Ha tenido a su cargo proyectos de software para empresas privadas y entidades del Gobierno, en Colombia y varios países de América Latina. Se define como desarrollador de software, exitoso, apasionado y enamorado de su oficio. Ha sido uno de los líderes de la maratón ACIS de programación, miembro en diversas ocasiones de la Junta Directiva de ACIS, actual presidente de la Junta Directiva, además de considerarse una persona alegre y satisfecha con su vida.