

El uso de la computación en la nube (Cloud Computing)

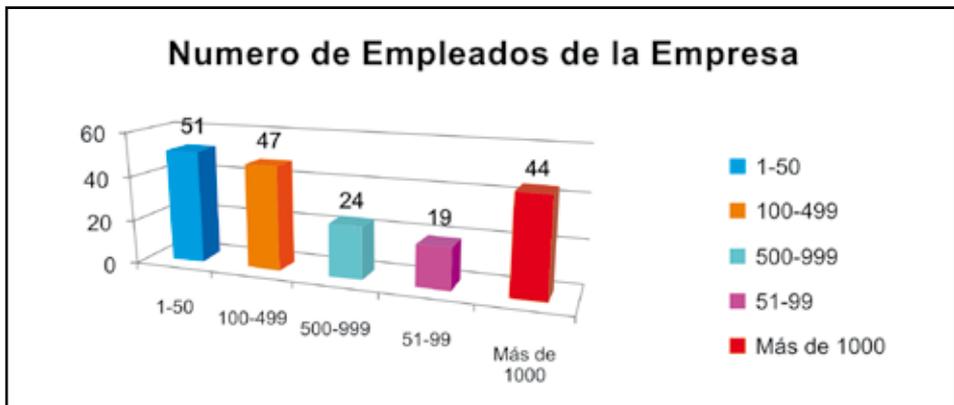
Francisco Rueda F.

Con el ánimo de conocer el nivel de desarrollo de la computación en la nube (“cloud computing”) en nuestro país, se realizó una encuesta entre los afiliados y personas que han tenido alguna vinculación con la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas, ACIS. Contestaron la encuesta 185 personas.

Si bien no se siguieron los procedimientos requeridos para garantizar

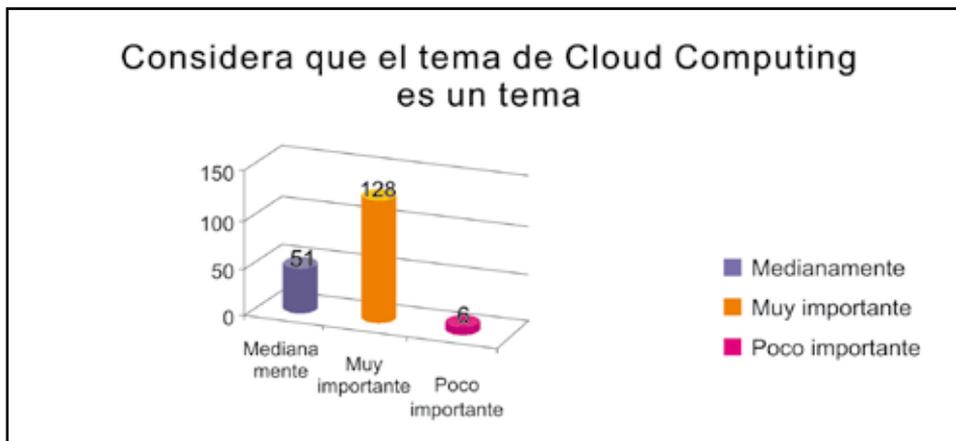
la confiabilidad estadística de los resultados, teniendo en cuenta las limitaciones existentes, las respuestas obtenidas pueden dar una idea del estado de evolución del tema en nuestro país, considerando el número de personas que respondieron la encuesta.

Las respuestas provienen de personas de empresas de diferentes tamaños, como se puede ver en la siguiente figura.



Con respecto a la importancia del tema para las empresas, 128 personas (el 67%) la consideran muy importante, 51

personas (el 21%) la consideran medianamente importante y 6 personas (el 3%) la consideran poco importante.

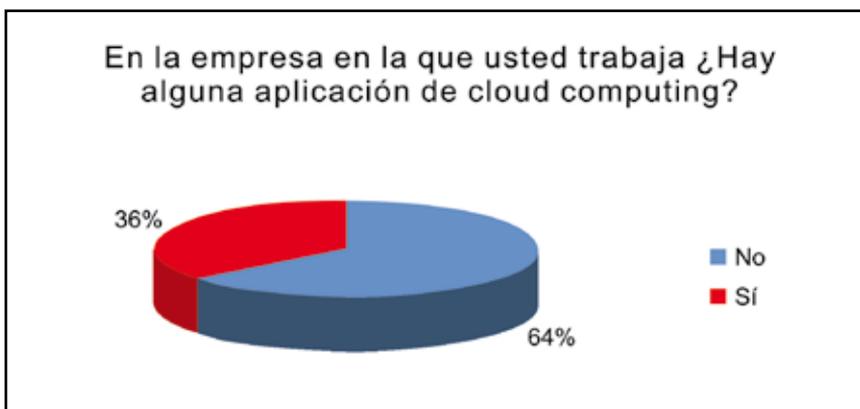


Lo llamativo del resultado anterior es la importancia que tiene el tema para los encuestados, teniendo en cuenta el escepticismo que a veces se tiene sobre el tema.

Es probable que esto refleje la importancia que le da al tema el encuestado, de acuerdo con lo que conoce o ha oído sobre el tema en publicaciones o eventos, pero no necesariamente es un indicio de que en su empresa le estén dando importancia.

Es importante aclarar que este resultado refleja la opinión de quienes respondieron la encuesta y no necesariamente la de la empresa (directivos o directivos del área de sistemas) en donde trabajan quienes la diligenciaron.

Con respecto al uso de la computación en la nube 67 personas (un 37%) manifiestan que en su empresa sí se usa y 118 (64%) que no.

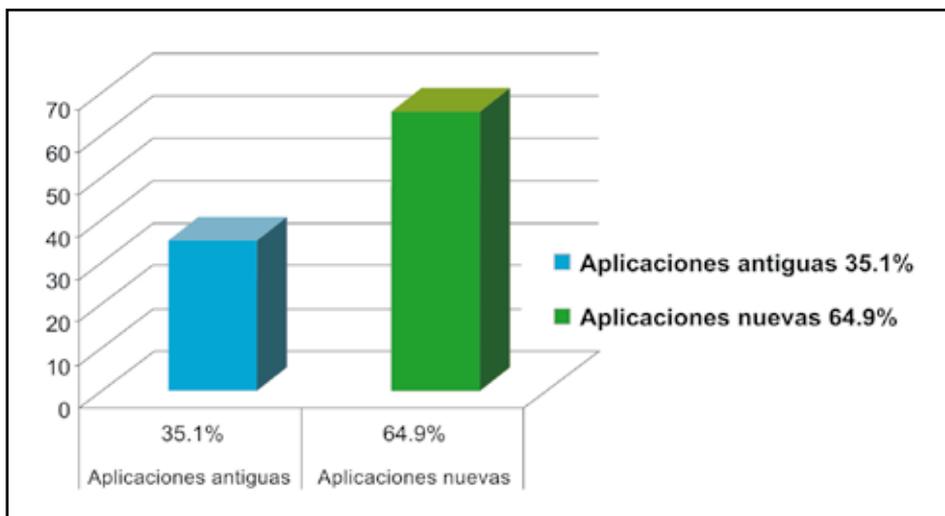


Si bien el tema no muestra un grado de penetración muy grande, es sorprendente el porcentaje que contesta que sí, teniendo en cuenta que parece ser muy comentado en los eventos y publicaciones, pero para muchos sin muchas aplicaciones reales.

También es llamativo que dentro de las que lo usan aparecen empresas de todos los tamaños. Hay que aclarar que por

las características de la encuesta no se puede afirmar que los porcentajes mostrados, correspondan a porcentajes de empresas que los usan, pero sí parece mostrar una tendencia.

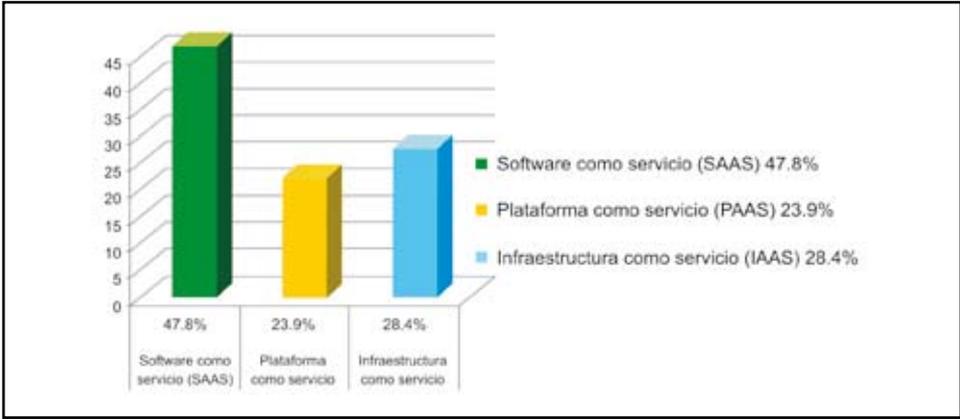
En cuanto al tipo de aplicación para el cual se usa la computación en la nube, el 64.9% manifiesta que para aplicaciones nuevas y el 35.1% para aplicaciones antiguas.



Lo interesante del resultado anterior es que permite constatar lo que dicen los artículos sobre el tema, lo cual además fue confirmado en el foro que se realizó en ACIS sobre el tema (ver Cara y Sello en este número): las mayores oportunidades para el uso de la computación en la nube están en las nuevas aplicaciones y no en las antiguas, en parte quizás porque para las empresas resulta difícil deshacerse de una infraestructura ya existente por diversas razones. Hay que aclarar

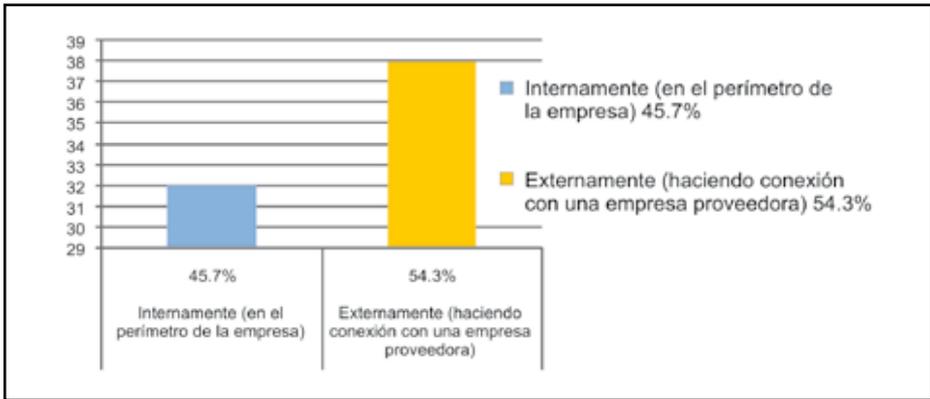
aquí que la encuesta sólo permitía elegir una sola alternativa, por lo que podemos suponer que se contestó lo que la persona consideraba más importante.

En cuanto al tipo de computación en la nube usado, el 47.8% manifestó que era SAAS (software como servicio), el 23.9% que era PAAS (la plataforma como servicio) y el 28.4% que era IAAS (infraestructura como servicio).



El resultado anterior muestra que el tema se ha dinamizado principalmente a través de aplicaciones, quizás porque es en donde se ven más fácilmente los beneficios.

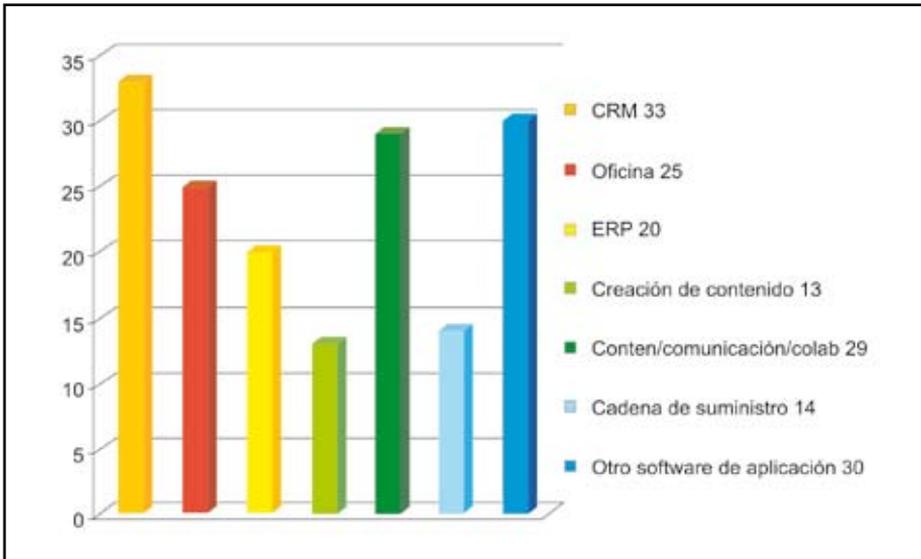
En cuanto a si se usa en forma interna (en el perímetro de la empresa) o externamente (haciendo conexión con una empresa proveedora), el 45.7% manifiesta lo primero y el 54.3% lo segundo.



Llama la atención el alto porcentaje de quienes hacen computación en la nube conectándose externamente con una empresa proveedora, porque muestra que las empresas no parecen tener mucha preocupación por la seguridad, ya sea porque las aplicaciones concernidas no son muy sensibles desde este punto de vista o porque se confía plenamente en los mecanismos de seguridad.

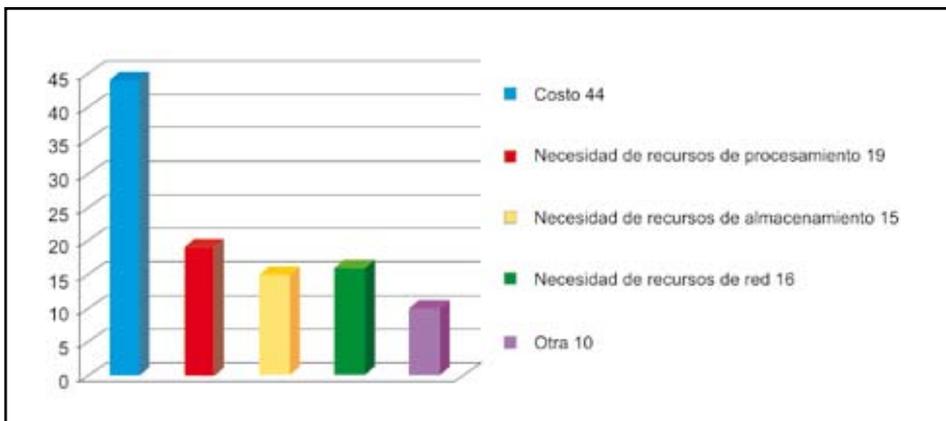
En la pregunta siguiente, relacionada con el tipo de aplicaciones que se usan en la nube, se podrá aclarar este tema.

En cuanto al tipo de aplicación que se usa en la nube, en la siguiente gráfica se pueden ver. (Los resultados que aparecen al lado de la leyenda corresponden al número de respuestas; en este caso el encuestado podía contestar varias respuestas).



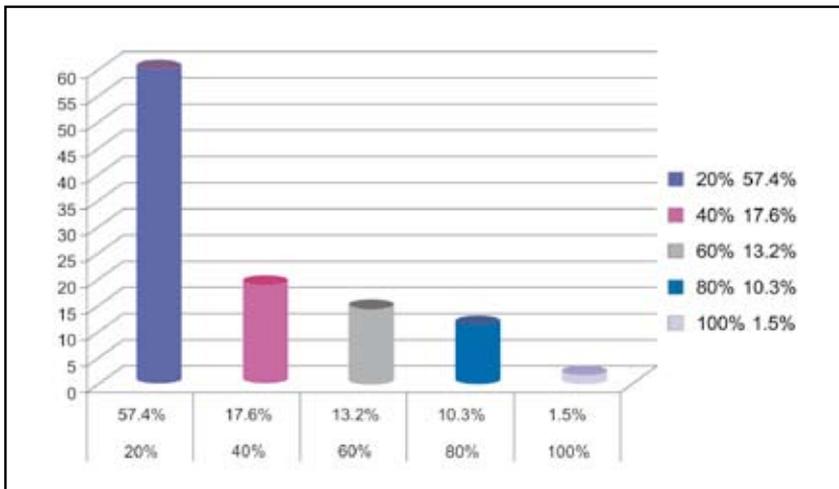
Los resultados coinciden en términos generales con los que se han obtenido en otras partes. Hay un gran uso de la computación en la nube en aplicaciones de administración de la relación con el cliente, manejo de contenido y automatización de oficinas. Hay un número importante de respuestas que se refiere a otro tipo de aplicaciones.

A continuación se muestran las respuestas relacionadas con las razones para usar la computación en la nube (los resultados que aparecen al lado de la leyenda corresponden al número de respuestas; en este caso, el encuestado podía contestar varias respuestas).



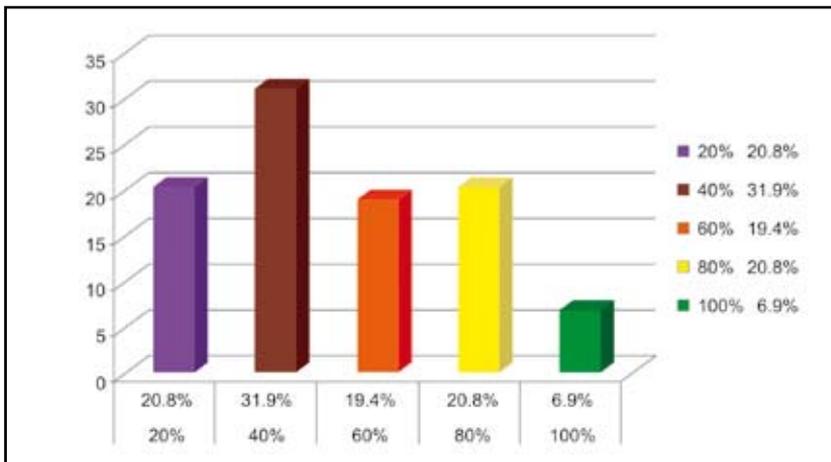
Todo parece indicar que el costo es el gran impulsor del uso de la computación en la nube.

A continuación se muestra el estimado del porcentaje del presupuesto de TI dedicado a computación en la nube:



No es muy sorprendente la respuesta anterior, que muestra que el porcentaje de inversión en computación en la nube más frecuente, está entre el 0 y el 20% (los valores mostrados se refieren a rangos de valores, entre 0 y 20%, entre 20% y 40%, etc.).

Con respecto al estimado del porcentaje de presupuesto de TI dedicado a la computación en la nube dentro de cinco años, los resultados son los que refleja la siguiente gráfica:

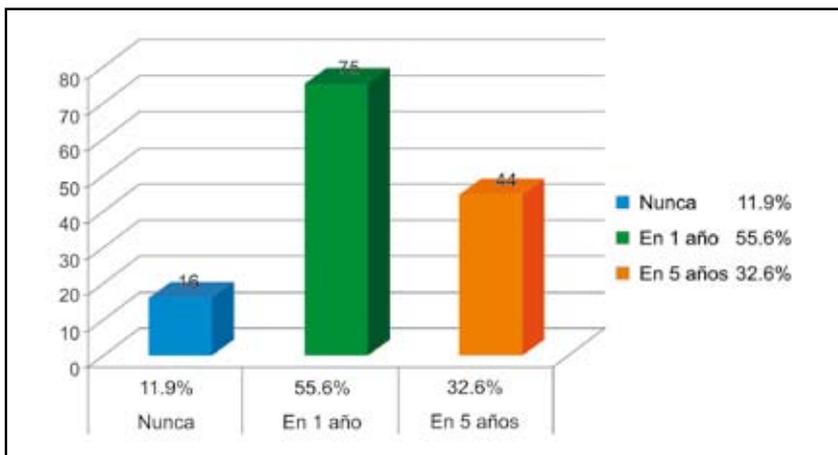


Se puede ver que las expectativas con respecto a la computación en la nube son de crecimiento, hasta el punto que un 31.9% piensa que en cinco años el porcentaje del presupuesto de TI dedicado a este tema estará entre 20%

y un 40%, mientras el 19.4% piensa que será entre el 40% y el 60%. Esto tiende a reforzar la hipótesis de que se piensa que la computación en la nube es una tendencia importante hacia el futuro.

Los análisis presentados más arriba, corresponden a quienes dicen que en su empresa se está usando la computación en la nube. Los que vienen pertenecen a quienes dicen que en sus empresas no se está usando.

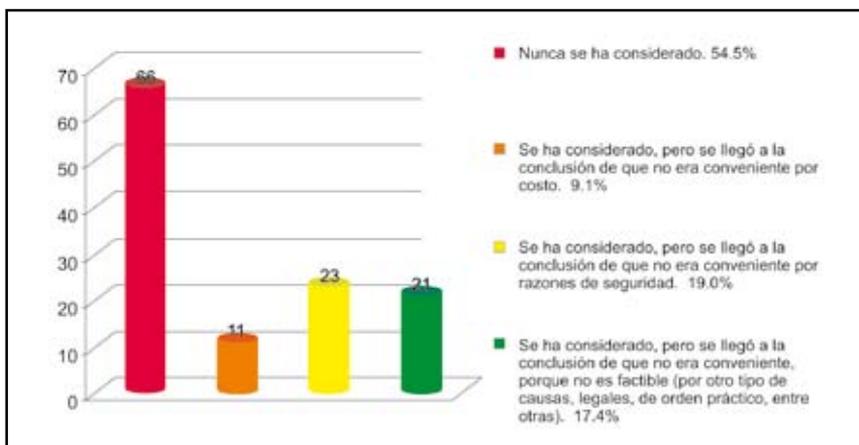
Hay un 11.9% que considera que en su empresa nunca se usará la computación en la nube; un 55.6% que considera que se empezará a usar en un año; y, un 32.6%, que se empezará a usar en cinco años.



Además de lo curioso del hecho de quienes consideran que nunca se va a usar (¿será que alguien puede hacer una afirmación tan categórica en el mundo actual y más aún con respecto a temas de TI?), es llamativo que un porcentaje importante considera que se empezará a usar en un año. Esto no necesariamente refleja la posición de la

empresa, pero si muestra que las personas consideran esta una tendencia importante.

La última pregunta es tal vez la más reveladora de todas. Con respecto a las razones por las cuales no se ha usado la computación en la nube, las respuestas son las siguientes:



Es muy curioso que en un 61% de las respuestas se diga que nunca se ha considerado. Eso muestra que hay un porcentaje importante de personas para quienes el tema no es importante, quizás porque consideran que no hay nada novedoso en él, o simplemente porque no lo consideran una tendencia importante. Esto puede corresponder a la tendencia mostrada en artículos sobre el tema que muestra que en el área de tecnología no hay mucho interés en el tema sino que son las áreas usuarios quienes más lo promueven. Habría que preguntarse si esto refleja también el pensamiento de las empresas.

Podemos concluir que el tema de la computación en la nube es algo importante en la percepción de las personas de diferente tamaño de empresas y que su estado de desarrollo en el país no es tan incipiente, como se podría pensar, teniendo en cuenta que un 37% de los encuestados reporta que se está usando en su empresa, y del resto, un 66% considera que se empezará a usar en un año.

Sin embargo, y en contraste con lo anterior, es muy llamativo que un 61% de los encuestados manifieste que en su empresa nunca se ha considerado esta opción.

En cuanto a las aplicaciones más usadas se puede ver que estas corresponden a las que se ha reportado que se han usado con más frecuencia en otros países: administración de la relación con el cliente y manejo de contenidos, y en menor medida las aplicaciones de oficina y los ERP. Esto corresponde seguramente al hecho que quienes más han promovido el tema (los líderes) son quienes promueven el uso de este tipo de aplicaciones. Además, la modalidad más usada parece ser la de software como servicio.

La encuesta confirma también la opinión manifestada en varios sitios, según la cual, en donde las aplicaciones en la nube pueden tener un mayor impacto es en las nuevas aplicaciones. Además muestra que la principal razón para adoptarla es la de costos.

Francisco Rueda. *Ingeniero de Sistemas y Computación, Universidad de Los Andes. DEA Informática, Universidad de Grenoble. Profesor, investigador y Director del Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, Universidad de Los Andes. Director de la revista Sistemas.*