

# Innovación tecnológica

**Daniel Barmat**



**M**uchos empresarios se preguntan si ingresar a la revolución tecnológica no les exigirá una inversión que supere su presupuesto, los obligue a enfrentar gastos importantes por el costo total de propiedad, a desechar la infraestructura tecnológica con la que ya cuentan y, además, a invertir tiempo y dinero en capacitación continua de su personal.

Las dudas son comprensibles: un empresario debe concentrarse en sus clientes y en sus objetivos de negocios, no en las tecnologías de la información.

Aunque América Latina tiene uno de los índices mundiales más rápidos de crecimiento en inversiones IT, estas

inquietudes explican el por qué muchas compañías son cautelosas a la hora de decidir su adecuación tecnológica.

Sin embargo, el costo del retraso tecnológico es alto. Un soporte vetusto o fragmentario impacta negativamente en la atención al cliente, la relación con los proveedores, la gestión del crédito, los planes de ventas y promociones y todo el amplio espectro de los negocios.

Por el contrario, la tecnología de vanguardia simplifica e integra los procesos de negocios, y los vuelve previsibles. Esto es, permite planificar científicamente su desarrollo.

Las ventajas son notorias: la compañía acelera los resultados, mitiga los riesgos y reduce los costos. Tres condiciones constitutivas de la competitividad.

Dicho de otro modo: el acceso a las IT permite competir con ventaja en un mundo global en el que la competitividad es el pasaporte al éxito.

## La protección

La seguridad informática es otra inquietud que surge con frecuencia. ¿Cómo hacer para que los sistemas estén siempre disponibles y seguros, para eludir los piratas informáticos? ¿Cómo hacer para que los sistemas no pierdan vigencia y para que estén siempre actualizados? ¿Eso no obligará a nuevos desembolsos?

En primer lugar, ya no es necesario embarcarse en proyectos faraónicos, que obligan a una reorientación general de la empresa y tardan meses en alcanzar su punto óptimo de rendimiento.

Hoy es posible unificar rápidamente la infraestructura informática y los procesos empresariales críticos sin que esto implique gestionar las aplicaciones.

Más sencillo: el software entendido como servicio permite que el alojamiento (host) y el gerenciamiento

puedan hacerse desde afuera, facilitando que las empresas dispongan de las ventajas de la tecnología, sin ocuparse de gestionar sus soportes informáticos, buscar el personal idóneo o actualizar los sistemas.

Para eso, es necesario contar con una solución completa y predecible que proporcione acceso a las IT a bajo costo y, a la vez, deje las tareas de gestión a los expertos.

Ese es el principio bajo el cual se desarrolló Oracle On Demand, una amplia cartera de soluciones de software administradas y de suscripción que permite elegir la mejor forma de implantar la solución empresarial.

Con una selección de aplicaciones y soluciones tecnológicas que responden



a las necesidades diarias de cada empresa, esa alternativa simplifica drásticamente la gestión informática, mejora los resultados y reduce los riesgos y los costos.

Esta aplicación permite que las empresas accedan a la tecnología de la información de un software ERP de

clase mundial, sin necesidad de invertir en infraestructura de equipos de computación, ni invertir en licencias de software.

Solo con tener acceso a Internet, las organizaciones pueden comenzar a utilizar un sistema integrado de gestión empresarial, en 60 días hábiles.

Siebel Marketing, Siebel Sales y Siebel Analytics permite a las empresas acceder fácilmente a toda la información de clientes y aquellos potenciales. Esto les brinda visibilidad completa de cada oportunidad de ventas.

La alianza con tales aplicaciones, destierra los problemas de seguridad: gracias a su inigualable variedad de opciones de implantación y conocimientos expertos. Oracle On Demand actualiza sistemáticamente las aplicaciones y reduce al mínimo los riesgos informáticos.

El empresario se ocupa de sus negocios y la tecnología se ocupa de que



los datos estén seguros y las aplicaciones disponibles en cualquier momento y lugar, las 24 horas del día, 7 días por semana.

Además, la aplicación se adapta sin problemas a medida que la empresa aumenta su negocio o agrega más usuarios. El sistema comprueba en forma continua, los niveles de uso, componente a componente, y unos sensores remotos controlan la experiencia completa de los usuarios.

Posteriormente, expertos en planificación de la capacidad analizan los datos y actualizan de forma proactiva la capacidad para anticiparse a los requisitos.

Es la forma más dinámica de obtener el valor de la inversión en TI, a través de múltiples opciones.

***Daniel Barmat. Vicepresidente Senior de Servicio al Cliente para Latinoamérica de Oracle***