GESTOR DE SOPORTE TÉCNICO

Descripción:

Entidad del Estado requiere incorporar un Ingeniero para llevar a cabo la gestión del soporte técnico de su principal Sistema de Información y las interfases con las demás plataformas de la entidad, de conformidad con los procesos y procedimientos señalados por la Entidad.

Las principales responsabilidades son las siguientes:

- Utilizar metodologías para la gestión de servicios de sistemas de información, preferiblemente ITIL.
- Realizar seguimiento y control a las incidencias funcionales y técnicas del sistema misional y las integraciones con otros sistemas de información en la Entidad.
- Participar en la solución de incidencias funcionales y técnicas del sistema misional y las integraciones con otros sistemas de información en la Entidad.

Requisitos para aplicar:

- Profesional con título universitario en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, o afines.
- Experiencia general mínima de 43 meses, contada a partir de la fecha de obtención de la matrícula profesional.
- Conocimiento de lenguajes de programación Java y SQL.

Salario básico: $5'.400.000 mensual

Ingresos complementarios anuales:

- Prima de mitad de año (50% de un salario mensual)
- Prima de fin de año (100% de un salario mensual)
- Vacaciones (15 días hábiles)
- Cesantías (100% de un salario mensual)
- Prima de Servicios (35% de un salario mensual, cada vez que cumpla un año de servicio)

Tipo de contrato: Indefinido (Libre Nombramiento y Remoción)

Correo de contacto: gestor.soporte.2022@gmail.com