



FollowUP

Innovación que hace clientes felices

FollowUP es una compañía encargada de entender la experiencia de consumo antes, durante y después de la compra del consumidor omnicanal, usando tecnologías automatizadas para la industria Retail.

Trabajamos con reconocidas marcas en diferentes unidades de negocio como centros comerciales, supermercados, departamentales y tiendas fast-fashion.

FollowUP
customer experience

Customer Success Specialist

Enviar hojas de vida a heidi.cadena@fupbi.com

Requisitos:

- Profesional en Administración, Ingeniería industrial o carreras afines.
- Experiencia laboral de 2 años en roles relacionados.
- Amplio conocimiento de Excel para análisis de datos.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Experiencia previa en gestión de proyectos o estudios en gestión de proyectos.
- Conocimiento de herramientas de visualización de datos como Power BI y Tableau.

Funciones:

- Gestionar y cultivar relaciones con las cuentas clave, asegurando la satisfacción del cliente .
- Apoyar en proyectos transversales del área, colaborando estrechamente con otros departamentos para lograr los objetivos establecidos.
- Realizar análisis de datos exhaustivos para identificar oportunidades y desafíos en el mercado, y utilizar estos conocimientos para desarrollar estrategias efectivas.
- Presentar informes periódicos sobre el rendimiento de las cuentas clave y las estrategias implementadas.