

Caso de Negocio

## INSTITUTO NACIONAL ALIMENTARIO – INA-

### **Presentación**

El Instituto Nacional Alimentario –INA- es una entidad del estado Colombiano que trabaja por la seguridad alimentaria de la población vulnerable desde la primera infancia hasta la vejez.

Cuenta con 30 regionales y 150 centros zonales distribuidos por el país.

### **Misión**

Trabajar por la seguridad alimentaria de la población vulnerable en Colombia, con calidad y transparencia.

### **Visión:**

En el 2018 tener cobertura de seguridad alimentaria de toda la población vulnerable en Colombia, con un modelo sostenible de apoyo y de coparticipación las otras entidades particulares y del estado contribuyendo a la consolidación de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

### **Perfil:**

El INA es una entidad que se dedica a la seguridad alimentaria, en la lucha contra el hambre, de la población vulnerable en Colombia, cuenta con un gran reconocimiento a nivel nacional e internacional como modelo de participación social donde integra las donaciones económicas de empresas particulares y ciudadanos nacionales y extranjeros, así como donaciones en especie de alimentos igualmente de empresas productoras y ciudadanos nacionales y extranjeros y la coordinación de los bancos de alimentos solidarios con la población vulnerable.

### **Macro Procesos del instituto**

- Gestión de Donantes
- Gestión de Donaciones
- Gestión de Beneficiarios
- Gestión de Servidores y Voluntariado
- Promoción y difusión
- Coordinación Bancos de Alimentos
- Inter-institucionalidad con otros programas sociales.

### **Descripción de Macro Procesos**

Gestión de donantes: Proceso correspondiente al registro y seguimiento de los donantes ya sean personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras. Este proceso cuenta con un aplicativo web desde donde los donantes pueden vincularse a los programas de la entidad.

Gestión de donaciones: Proceso para el registro, valoración, control y seguimiento de las donaciones de dinero, alimentos. Este proceso cuenta con un aplicativo interno para toda la gestión de las donaciones con su propio módulo de donantes que periódicamente se sincroniza con los registrados a través del aplicativo de donantes,

Gestión de beneficiarios: Proceso para el registro, validación, control y seguimiento de los beneficiarios y de los programas de seguridad alimentaria. Actualmente solo existe un aplicativo web para el registro de solicitudes de vinculación de beneficiarios y sobre la base de datos se hacen extracciones de forma independiente para cada una de las regionales y centros zonales quienes realizan los procesos de validación, control y seguimiento. Respecto de los programas de seguridad alimentaria están publicados en el sitio web del instituto y todo su seguimiento, gestión y control se hace con herramientas de ofimática y se consolida a nivel nacional por los informes enviados desde las regionales y los centros zonales.

Gestión de servidores y voluntarios: Proceso para el manejo de personal propio de la institución, del personal contratado por órdenes de servicio y de los voluntarios adscritos a labores administrativas y de los programas alimentarios. La sede nacional cuenta con un aplicativo comercial para la administración de personal, el cual es actualizado mensualmente con la información enviada desde las regionales, la cual consolida los centros zonales.

Promoción y difusión: Proceso para la promoción de vinculación de donantes y donaciones a nivel nacional o extranjeros y de vinculación de voluntariado a los programas de seguridad alimentaria. Difusión de los programas de la entidad en procura de aumentar el apoyo de personas naturales, jurídicas nacionales o extranjeras. Se cuenta con la publicación en el sitio web del instituto, y las paginas en redes sociales, Facebook, linkedin, Instagram.

Coordinación bancos de Alimentos: Proceso de registro, coordinación y seguimiento de los diversos bancos de alimentos existentes en el país. Se cuenta con un aplicativo interno que lleva el registro y seguimiento de control y auditoria a los bancos de alimentos. El resto de la gestión se hace utilizando herramientas de ofimática

Inter-Institucionalidad con otros programas sociales: Coordinación de apoyos o servicios con otros programas institucionales del estado o particulares de forma continua o ante situaciones de emergencia social, se apoya en los aplicativos de los otros macroprocesos y con herramientas de ofimática.

La gestión financiera del instituto está apoyada a través del SIIF-Nación tanto en la gestión financiera como en la gestión administrativa.

La gestión de personal está apoyada a través del SIGEP y un aplicativo comercial web bajo la modalidad de servicio.

La gestión de tecnología e información está a cargo de la oficina de tecnología, quien es responsable por el mantenimiento de los aplicativos y su apropiado funcionamiento. Tiene a su cargo la coordinación de las oficinas regionales las cuales atienden y soportan a los centros zonales, el funcionario responsable en la regional vela por el apoyo tecnológico de la regional, la disponibilidad de recursos y canales de comunicación para el envío y recepción de información desde y hacia la sede nacional. Cada centro zonal a su vez tiene un responsable de tecnología el cual es responsable por el apoyo tecnológico en el centro y vela por la disponibilidad de los recursos y canales de comunicación para el envío y recepción de información desde y hacia la regional. Algunas regionales han desarrollado aplicativos propios con diversas tecnologías para el registro, validación, seguimiento, control y consolidación de información de donantes, donaciones, beneficiarios, servidores y voluntarios de donde obtienen información estadística y son los responsables por su disponibilidad y mantenimiento.