

Jorge E. Barrera N.


ITIL V3, CGEIT, CISA, CRISC, COBIT FC, PMP

www.g2etic.com



Al final de la charla el participante estará en capacidad de

- *Comprender la Necesidad del Uso Integrado de Marcos de Trabajo de TI*
- *Comprender la Trilogía de Gobierno y Gestión de TI desarrollada por G2eTIC*
- *Replicar esta presentación en su Organización*
- *Definir un Caso de Negocio preliminar*
- *Iniciar o fortalecer la conquista del necesario Apoyo Directivo en su Organización*

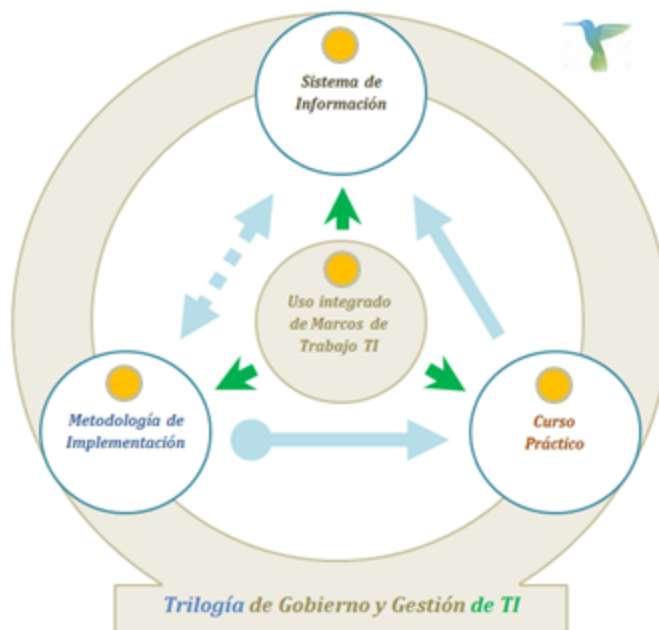
Seleccione opción en 

Glosario Específico

Glosario General

Referencias Bibliográficas

Qué esperamos de Usted

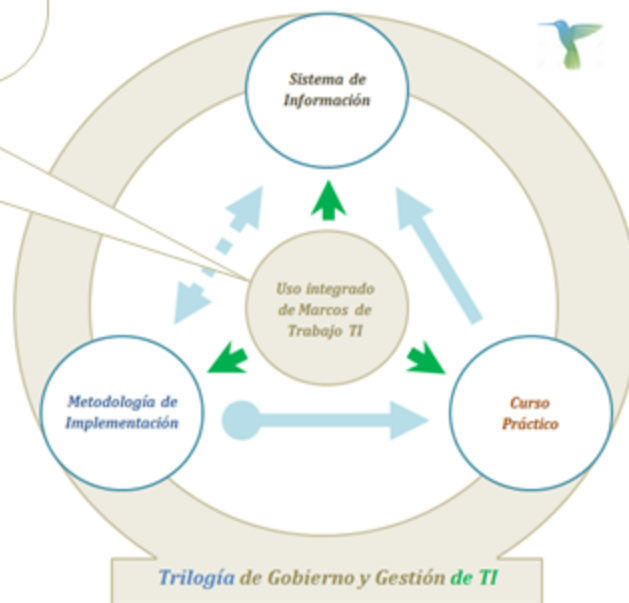


Retorno a Portada

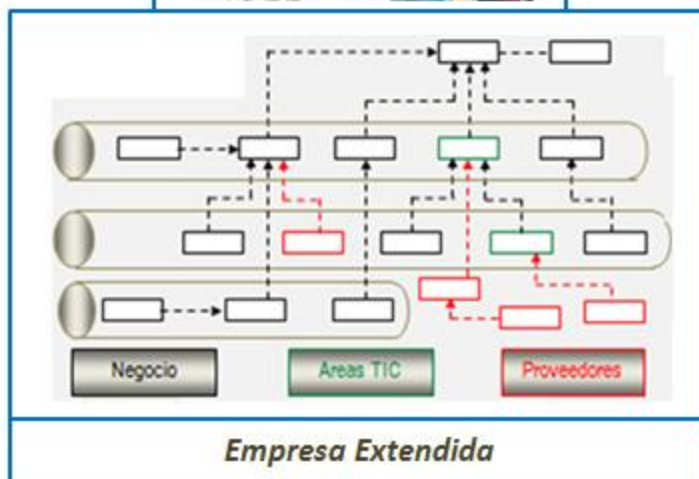


Elija opción:

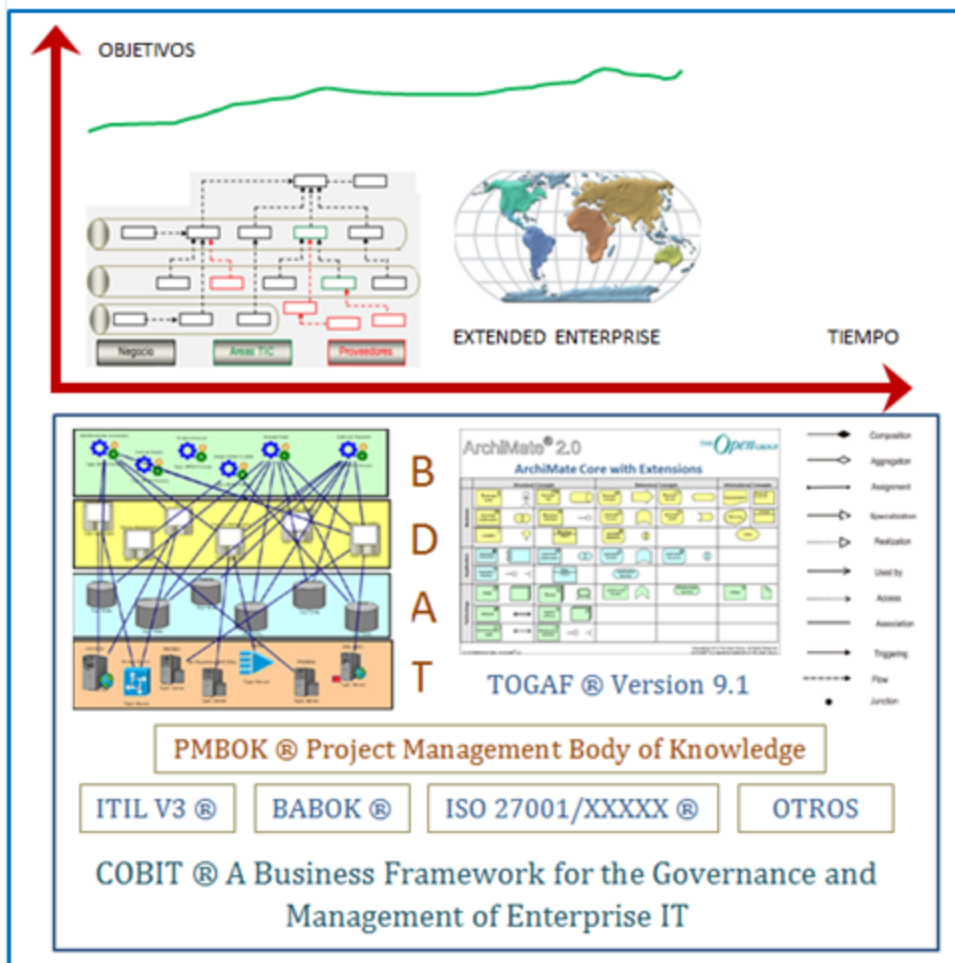
- 04. *Dónde es necesario ejercer Gobierno y Gestión de TI*
- 05. *El rol de los Marcos de Trabajo de TI*
- 06. *Necesidad de convivencia de los marcos de trabajo*
- 07. *El problema por resolver - Síndrome de la Torre de Babel*
- 08. *El Nombre Exacto de las Cosas - Evocación poética*



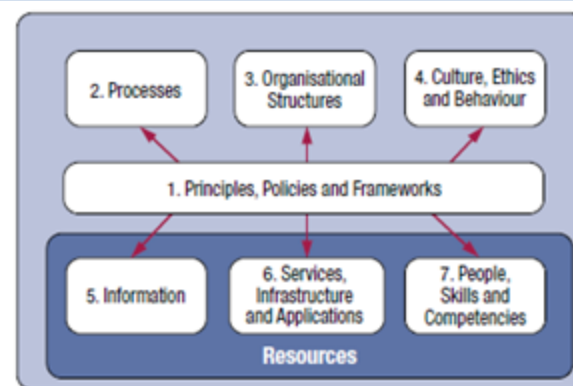
[Retorno a Menú Principal](#)



Ejercer gobierno y gestión de TI es una **necesidad** en **organizaciones de diversa y tamaño** dada la importancia de la **información como recurso** y a alta **dependencia** que el ciclo de vida de este recurso tiene de la **tecnología**.



COBIT 5 Enterprise Enablers - Figure 12 [02]



- Los **frameworks** soportan el **Proceso de Datos** en el ámbito **BDAT** de la Organización
- Cada **framework** aporta **Habilitadores** o **Enablers** a la operación del ambiente **BDAT**.
- Cada **Habilitador** es de una de las **Categorías** definidas en la figura 12 ← *Rol Umbrella - 2 de N.*

[Retorno a Menú Uso Integrado](#)



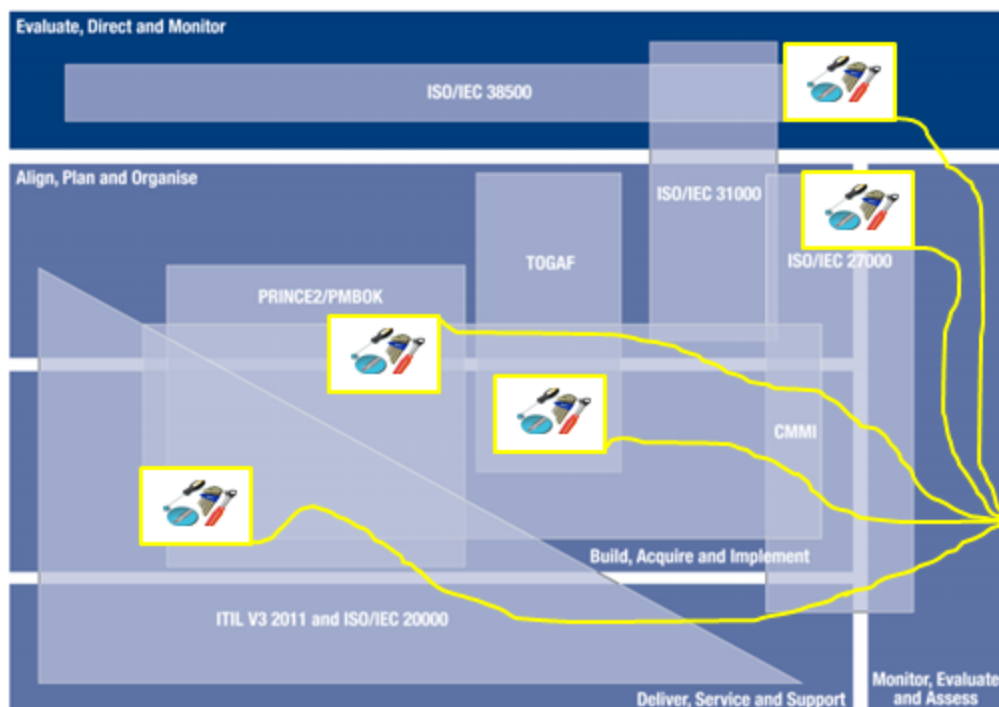
Rol Umbrella de COBIT 5[®] - Aspecto 1 de N

- COBIT 5[®] Coverage of Other Frameworks : Figure 1
- Definición del **QUÉ** es necesario hacer
- Otros frameworks definen el **CÓMO** hacerlo

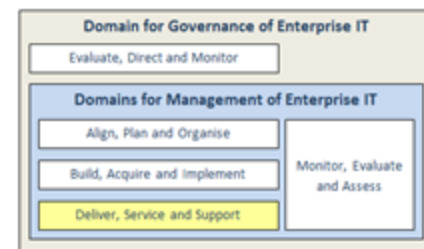
Necesidad de los Marcos de Trabajo

- Todos tienen su razón de ser
- **No** son excluyentes entre ellos
→ *Cada uno debe ser tenido en cuenta*

Figure 1—COBIT 5 Coverage of Other Standards and Frameworks



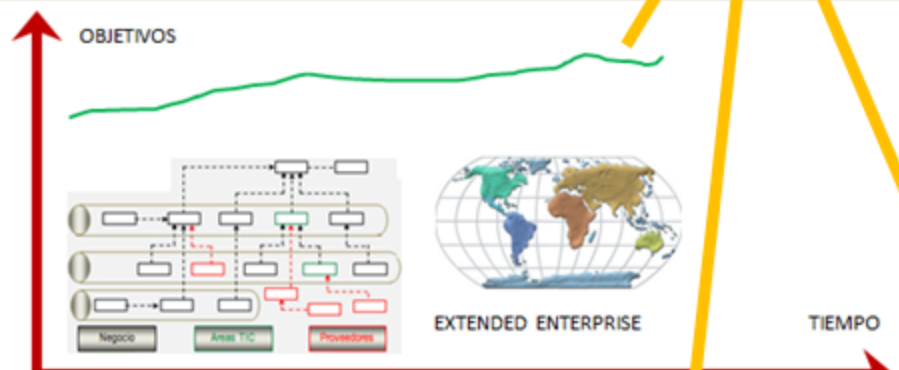
COBIT 5 Process Reference Model



Modelo de Herramientas Integradas G2eTIC

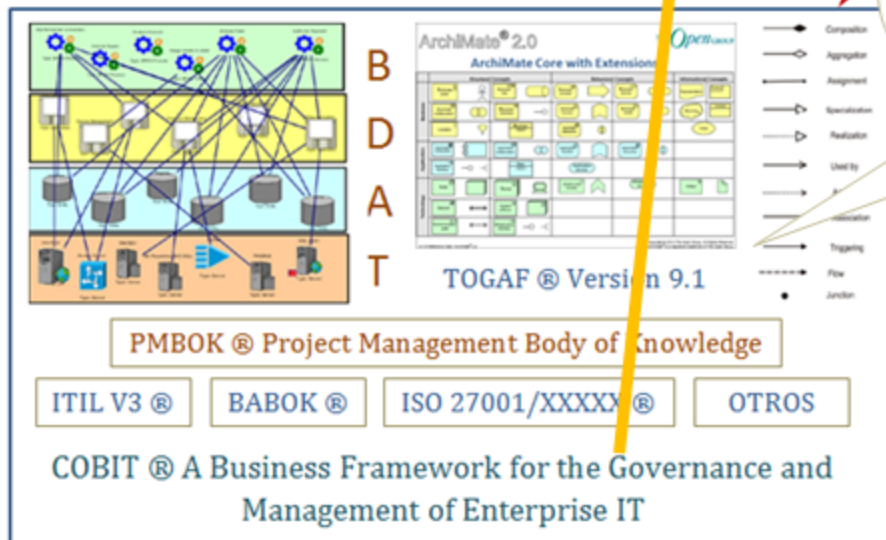
Source: ISACA, COBIT 5, 2012, figure 25

[Retorno a Menú Uso Integrado](#)



Elementos para análisis de magnitud y complejidad

- **Modelo Archimate**
 - CS Cantidad de símbolos de elementos BDAT
 - CS = 49 o más
 - → Matriz de CS x CS para definir relaciones
 - 11 relaciones posibles por casilla de la matriz
- **Marcos de Trabajo**
 - Todos tienen su razón de ser
 - **No** son excluyentes entre ellos
 - → **Cada uno debe ser tenido en cuenta**
 - Todos aplican sobre las arquitecturas BDAT
 - No fueron construidos para uso integrado

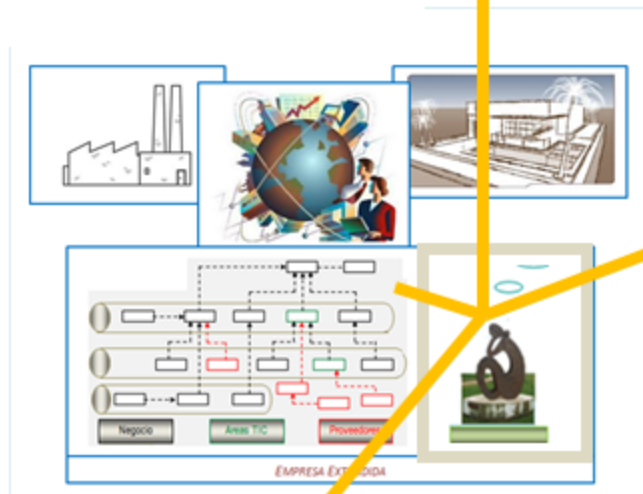


[Retorno a Menú Uso Integrado](#)



“ por aquel entonces el mundo era de tan reciente creación, que la mayoría de las cosas carecía de nombre, y para poder referirse a ellas había que señalarlas con el dedo . . . ”

GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ (1927 – 2014)



“NADA PERDURA EXCEPTO EL CAMBIO”

Heráclito de Éfeso (535 a. C. - 484 a. C.)

Fragmento

“¡Inteligencia, dame
el nombre exacto de las cosas!
... Que mi palabra sea
la cosa misma,
creada por mi alma nuevamente.

Que por mí vayan todos
los que no las conocen, a las cosas;
que por mí vayan todos
los que las olvidan, a las cosas;
que por mí vayan todos
los mismos que las aman, a las cosas...

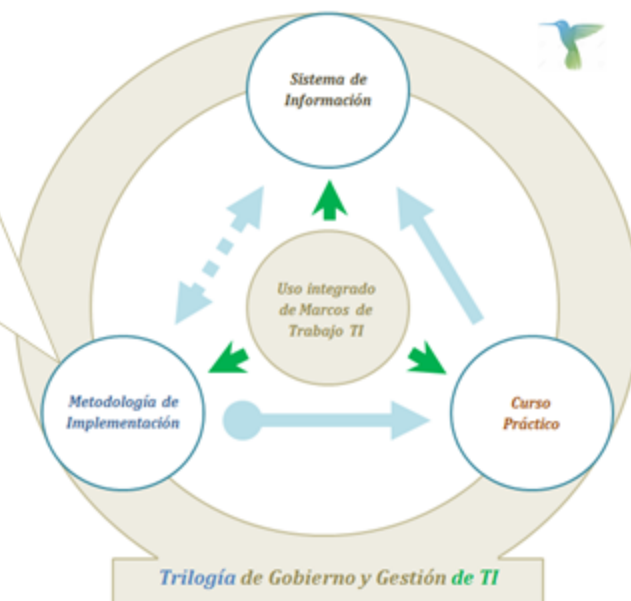
¡Inteligencia, dame
el nombre exacto, y tuyo,
y suyo, y mío, de las cosas!”

JUAN RAMÓN JIMÉNEZ (1881 – 1958)

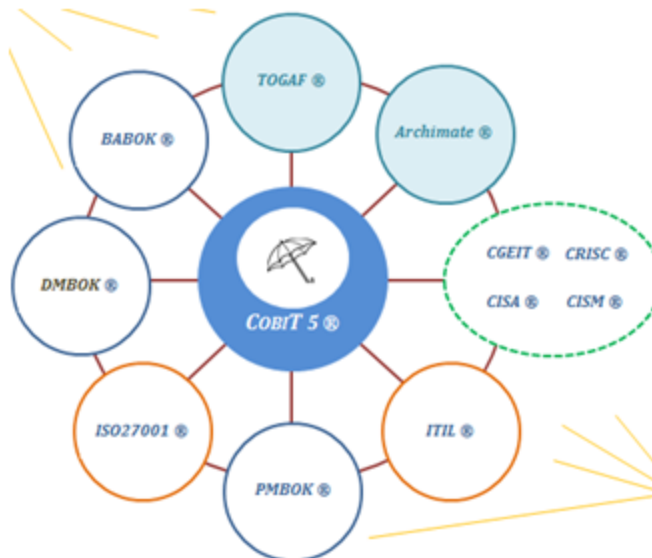


Elija opción:

- **10. Marco de Trabajo TI Multipropósito Integrado**
- 11. Estandarización de Categorías de Habilitadores
- 12. Adecuación de Marcos de Trabajo – Componentes
- 13. Modelo de Datos del Marco Multipropósito de TI
- 14. Adecuación – **Plan Único de Clases de Habilitadores**
- 15. Gestión de la evidencia documental
- 16. Evaluación de Nivel de Capacidad de los Procesos
- 17. Cascada de Metas – From To BSC
- 18. Ciclo de Vida de la Implementación
- 19. Escenario de **Operación y Mejora Continua**



[Retorno a Menú Principal](#)



- Cada framework tiene su razón de ser
- NO son excluyentes entre ellos
- → Cada uno debe ser tenido en cuenta



PUCH



Plan Único de Clases de Habilitadores
→ Nombre exacto de los Habilitadores



Gestión de:
• Magnitud
• Complejidad



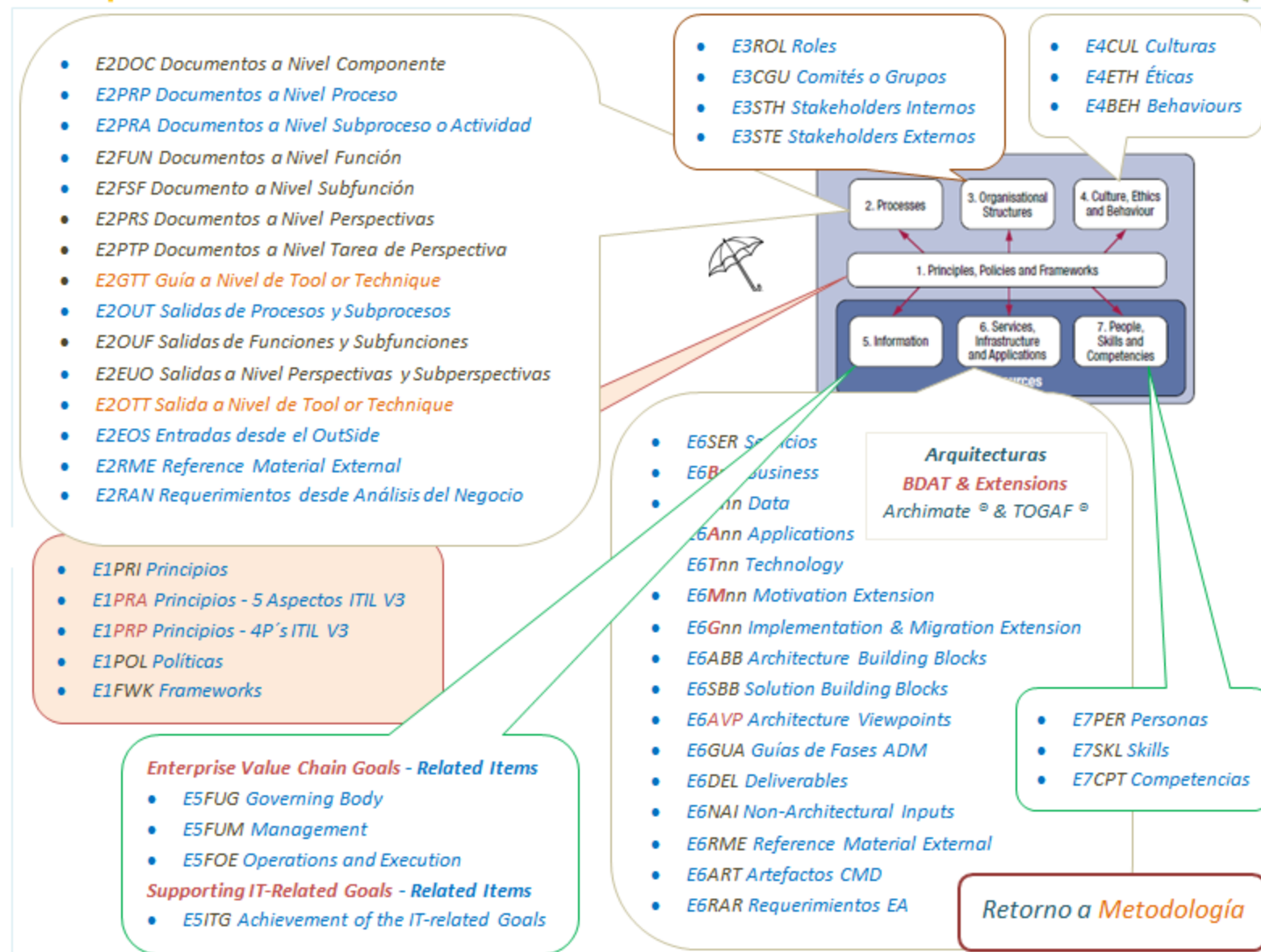
G2eTIC Proyecto Independiente
Gobierno y Gestión de TI en la Empresa



Trilogía de Gobierno y Gestión de TI



[Retorno a Menú Metodología](#)





COBIT - Generadores de Enablers

- TFW - Texto framework
- EPR - Procesos
- EIN - Información
- IPL - Implementación
- SEC - Seguridad
- ASU - Assurance
- RSK - Riesgos
- OEP - Other Enabler & Profess Guides

TOGAF - Generadores de Enablers

- TFW - Texto framework
- AFP - ADM fase P
- ADM - ADM Development Method
- AFA - ADM fase A
- AFx - -----
- AFH - ADM fase H
- AFR - ADM fase R
- SOA - Service Oriented
- SEC - Security Oriented
- THQ - Techniques
- ACM - Content Metamodel
- TRM - Technical Reference Model
- IRM - I.I.I. Reference Model
- ACF - Arch. Capability Framework

PMBOK - Generadores de Enablers

- TFW - Texto del Framework
- KNA - Áreas de Conocimiento
- GRP - Grupos de Procesos
- TAT - Tools and Techniques

- COBIT[®]
- TOGAF[®]
- Archimate[®]
- ITILV3[®]
- ISO27001[®]
- PMBOK[®]
- BABOK[®]
- DMBOK[®]

- CGEIT[®]
- CISA[®]
- CRISC[®]
- CISM[®]

M04.Matra

ISO27001 - Generadores de Enablers

- TFW - Texto de la Norma
- ECO - Estructura de Controles

Archimate - Generadores de Enablers

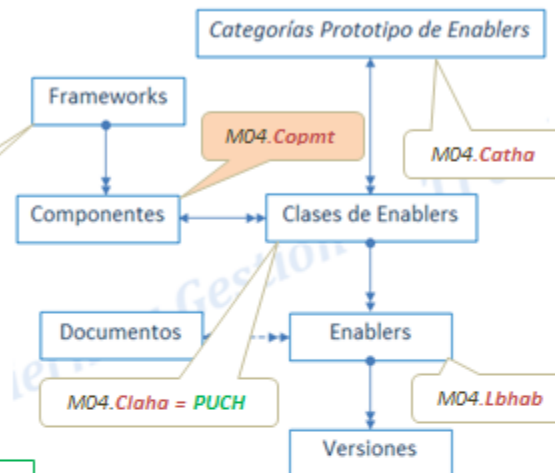
- 1BA - Business Architecture
- 2DA - Data Architecture
- 3AA - Application Architecture
- 4TA - Technology Architecture
- 5MX - Motivation Extension
- 6MM - Migration & Impl. Extension
- AVP - Architecture Viewpoint

ITILV3 - Generadores de Enablers

- SST - Service Strategy
- SVD - Service Design
- STR - Service Transition
- SOP - Service Operation
- CSI - Continual Service Improvement

Todos los Marcos de Trabajo:

- OUS - OutSide
- WEB - Artículos y Papers



BABOK - Generadores de Enablers

- TFW - Texto del Framework
- KNA - Áreas de Conocimiento
- THQ - Techniques

DMBOK - Generadores de Enablers

- FUN - Functions
- DMT - Data Management Tools
- SPC - Software Product Classes
- Otros según slide 12

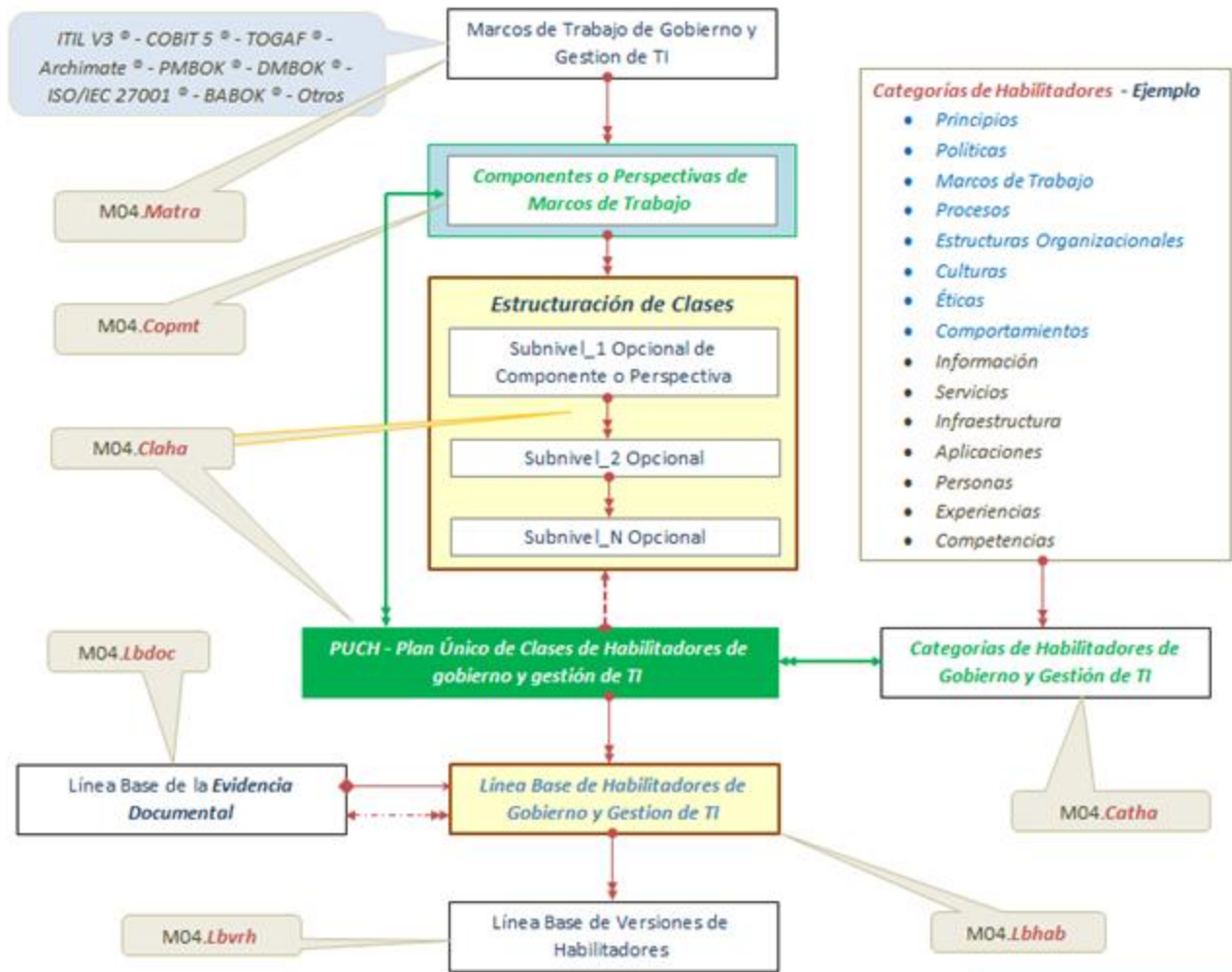
**CGEIT - CISA - CRISC - CISM
Generadores de Enablers**

- TFW - Texto framework
- EDO - Estructura de Dominios

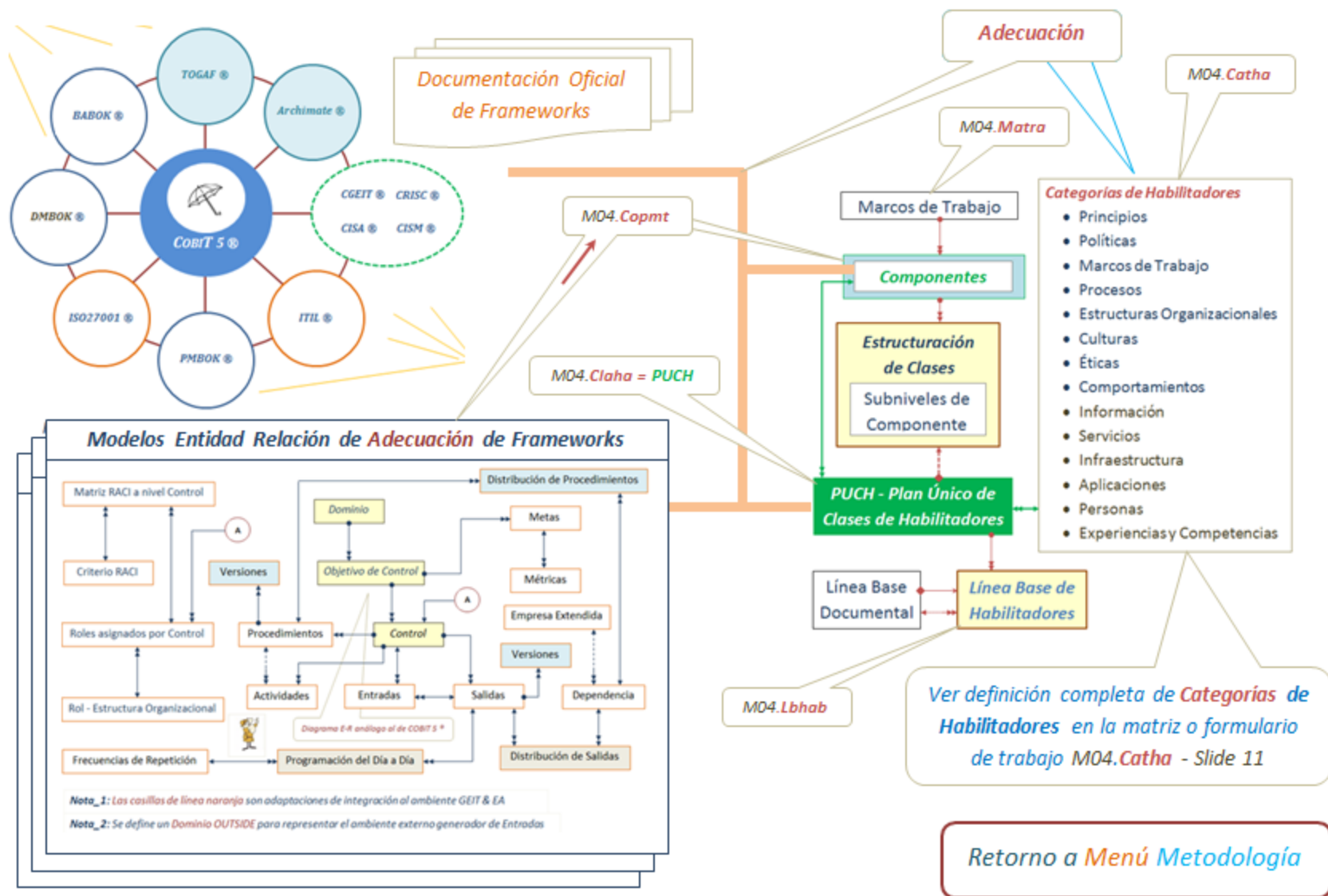
Retorno a [Menú Metodología](#)

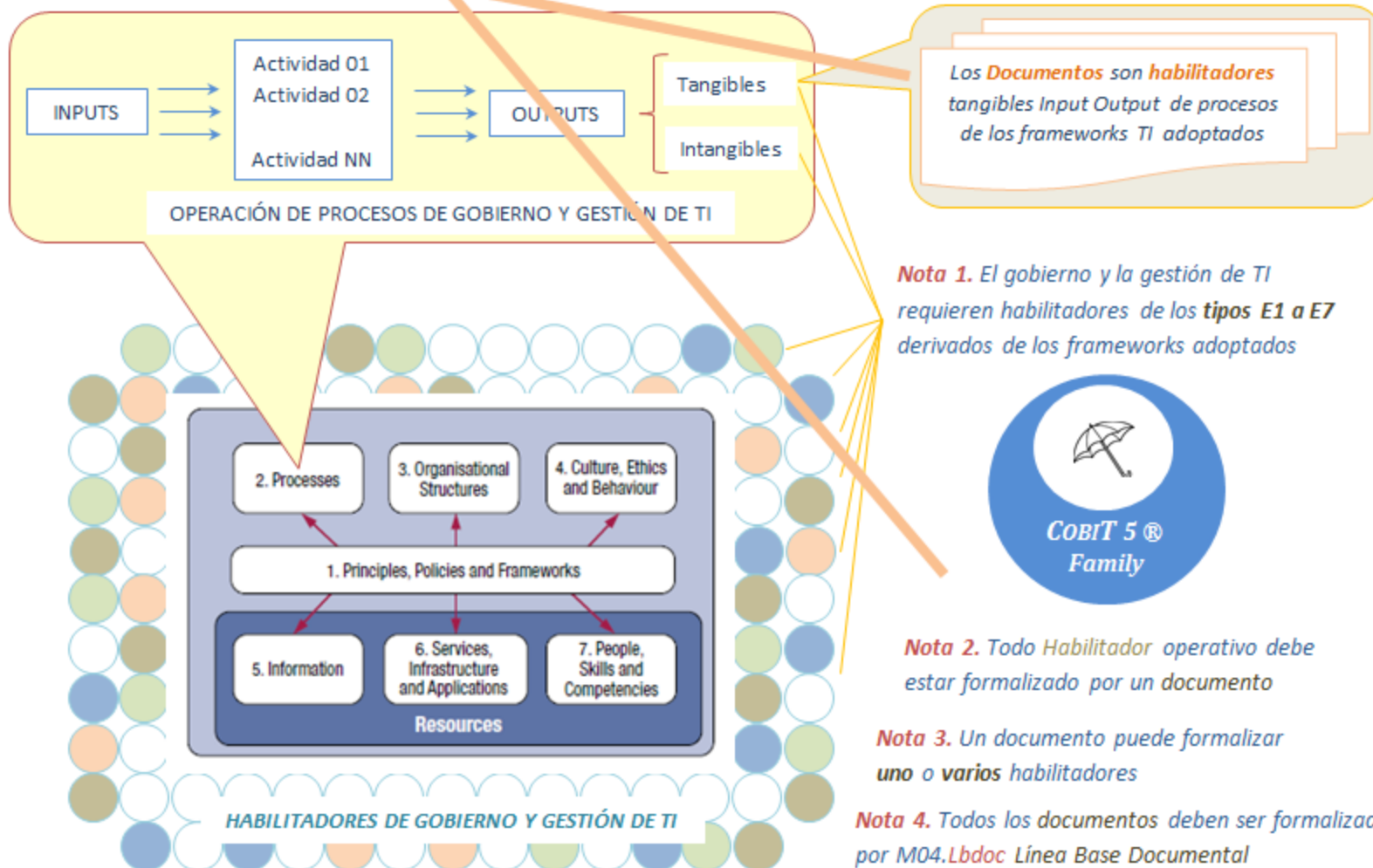


13. Modelo de Datos del Marco de Trabajo Multipropósito



[Retorno a Menú Metodología](#)





Nota 5. El dominio virtual OutSide genera y recepta *Habilitadores* provenientes del y dirigidos al mundo exterior de los frameworks

[Retorno a Menú Metodología](#)

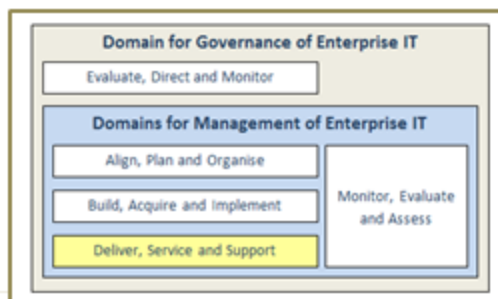


Figure 4—Capability Levels and Process Attributes

Process Attribute ID	Capability Levels and Process Attributes	
	Level 0: Incomplete process	The process is <i>not implemented or fails</i> to achieve its process purpose.
	Level 1: Performed process	The implemented process <i>achieves its process purpose</i> .
PA 1.1	Process performance	
	Level 2: Managed process	The previously described performed process is now implemented in a managed fashion (<i>planned, monitored and adjusted</i>) and its <i>work products are appropriately established, controlled and maintained</i> .
PA 2.1	Performance management	
PA 2.2	Work product management	
	Level 3: Established process	The previously described managed process is now implemented using a <i>defined process</i> that is capable of achieving its <i>process outcomes</i> .
PA 3.1	Process definition	
PA 3.2	Process deployment	
	Level 4: Predictable process	The previously described established process now operates within <i>defined limits</i> to achieve its <i>process outcomes</i> .
PA 4.1	Process measurement	
PA 4.2	Process control	
	Level 5: Optimizing process	The previously described predictable process is <i>continuously improved</i> to meet <i>relevant current and projected business goals</i> .
PA 5.1	Process innovation	
PA 5.2	Process optimization	

Source: This figure is adapted from ISO/IEC 15504-2:2003 with the permission of ISO at www.iso.org. Copyright remains with ISO.

The process attributes provide the *measurable characteristics* of process capability.

[Retorno a Menú Metodología](#)

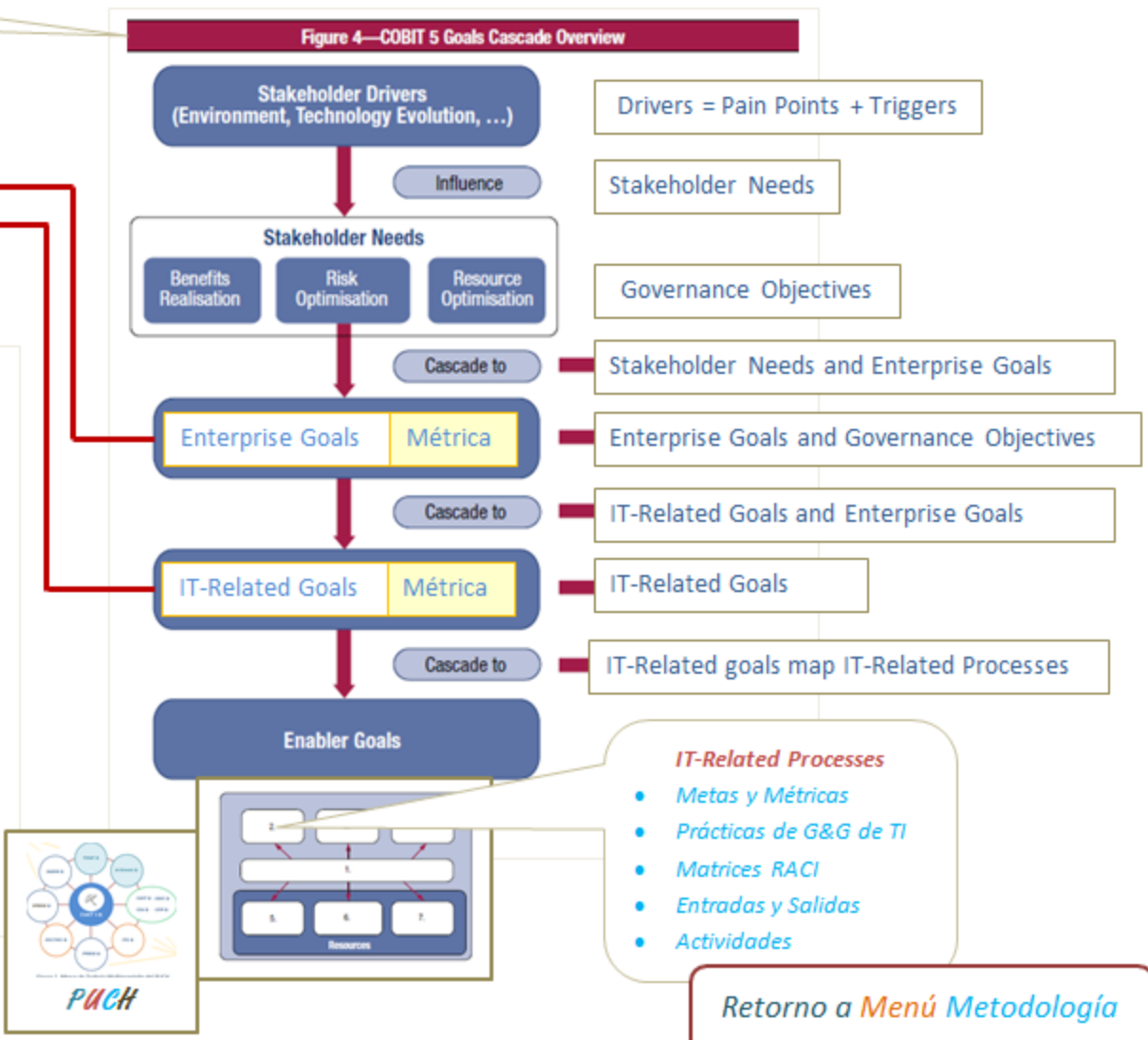


From [02]

Figure 4—COBIT 5 Goals Cascade Overview

- IT BSC Dimensions**
- Financial
 - Customer
 - Internal
 - Learning and Growth

- OTHER HIGH LEVEL ASPECTS from Implementation Guide**
- Appendix A. Mapping Pain Points to COBIT 5 Processes
 - Appendix B. Example Decision Matrix
 - Appendix C. Mapping Example Risk Scenarios to COBIT 5 Processes
 - Figure 4. Creating the Appropriate Environment RACI Chart.
 - Figure 7. Overview of Internal GEIT Stakeholders





1. WHAT ARE THE DRIVERS?	
<input type="radio"/>	Recognise need to act
<input type="radio"/>	Establish desire to change
<input type="radio"/>	Initiate programme

2. WHERE ARE WE NOW?	
<input type="radio"/>	Assess current state
<input type="radio"/>	Form Implementation team
<input type="radio"/>	Define problems and opportunities

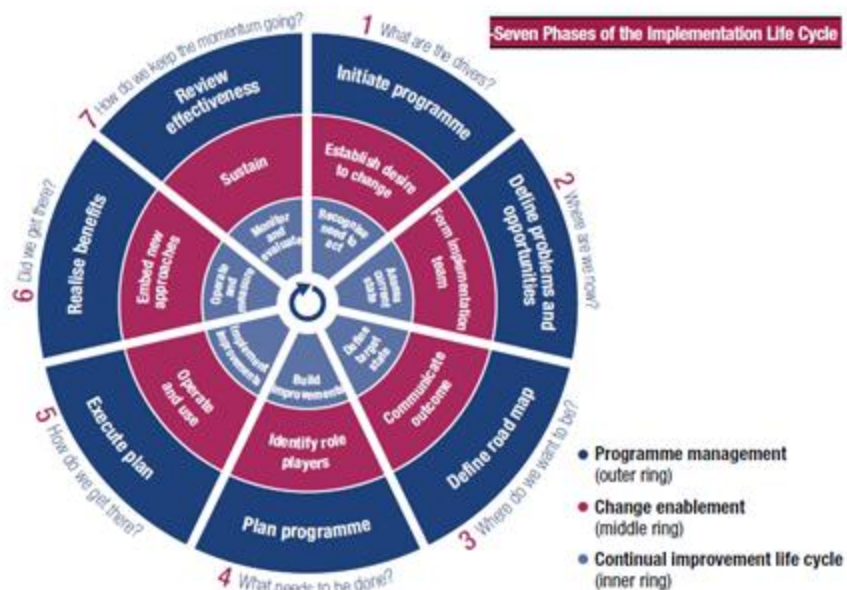
3. WHERE DO WE WANT TO BE?	
<input type="radio"/>	Define target state
<input type="radio"/>	Communicate outcome
<input type="radio"/>	Define road map

4. WHAT NEEDS TO BE DONE?	
<input type="radio"/>	Bill improvements
<input type="radio"/>	Identify rol players
<input type="radio"/>	Plan programme

5. HOW WE DO GET THERE?	
<input type="radio"/>	Implement improvements
<input type="radio"/>	Operate and use
<input type="radio"/>	Execute plan

6. DID WE GET THERE?	
<input type="radio"/>	Operate and measure
<input checked="" type="radio"/>	Embed new approaches
<input checked="" type="radio"/>	Realise benefits

7. HOW DO WE KEEP THE MOMENTUM		
<input type="radio"/>	Monitor and evaluate	GOING?
<input type="radio"/>	Sustain	
<input type="radio"/>	Review effectiveness	



Retorno a [Menú Metodología](#)



Documentación
Oficial
de Frameworks

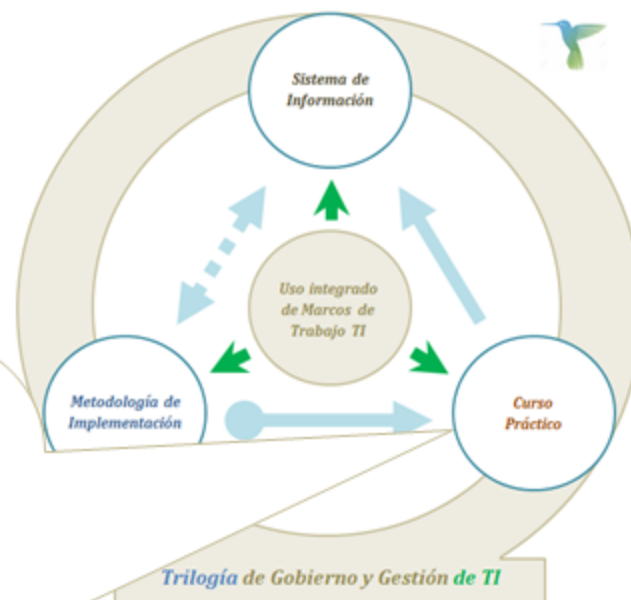
OutSide → Elementos
externos a los
Frameworks Integrados





Elija opción:

- 21. *Revisión conceptual de COBIT 5® y Familia y su rol sombrilla*
- 22. *Adopción y Adecuación de Marcos de Trabajo Aportantes*
- 23. *Evaluación de Capacidad de los Procesos*
- 24. *Aplicación del Modelo Cascada de Metas*
- 25. *Aplicación de Marcos de Programas de Certificación*
- 26. *Otros módulos de gobierno y gestión de TI*
- 27. *Arquitectura del Curso Práctico*
- 28. *Sesiones de desarrollo del Curso Práctico*



[Retorno a Menú Principal](#)



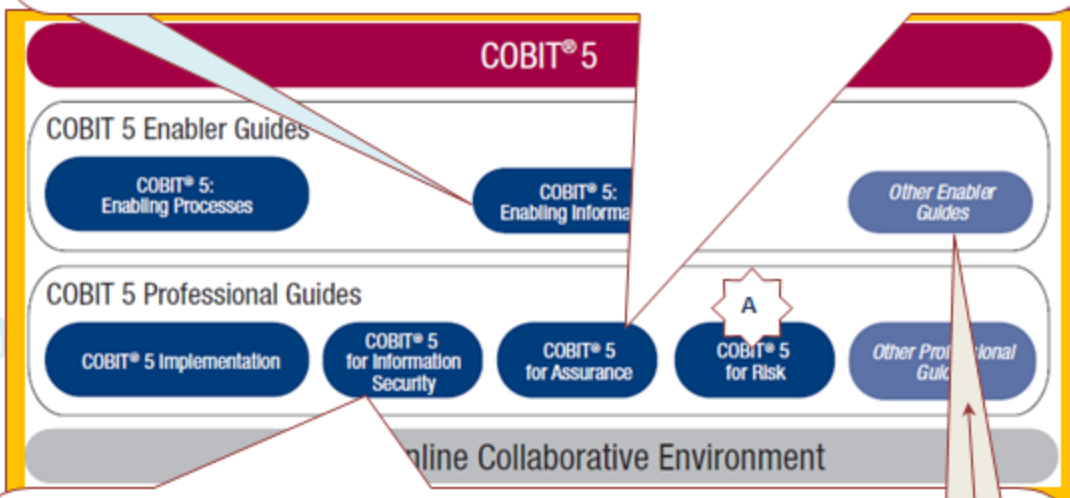
PUCH

Information Governance and Management Issues Using COBIT 5

- Big Data
 - Variety (1)
 - Velocity (2)
 - Volumen (3)
- Demand Side/Use of Information
- Marketing Situational Awareness (1)
- Fraud Detection (2)
- IT Predictive Analytics (3)
- Master and Reference Data Management
- End-User Computing
- Disintermediation
- Regulatory Compliance
- Privacy

- 1. Assurance
- 2A. Assurance Function Perspective: Using COBIT 5 Enablers for G&M Ass Function
- 2B. Assessment Perspective: Providing Assurance over a Subject Matter
- 3. How this Publication relates to other Standards

Appendix A / B / C / D. **Note:** C defines Specific Practices / Inputs / Outputs / etc.



A

- 1. Risk and Risk Management
- 2A. The Risk Function Perspective
- 2B. The Risk Management Perspective and Using COBIT 5 Enablers
- 3. How this Publication Aligns __ Standards
- Appendix A / B / C / D / E / F

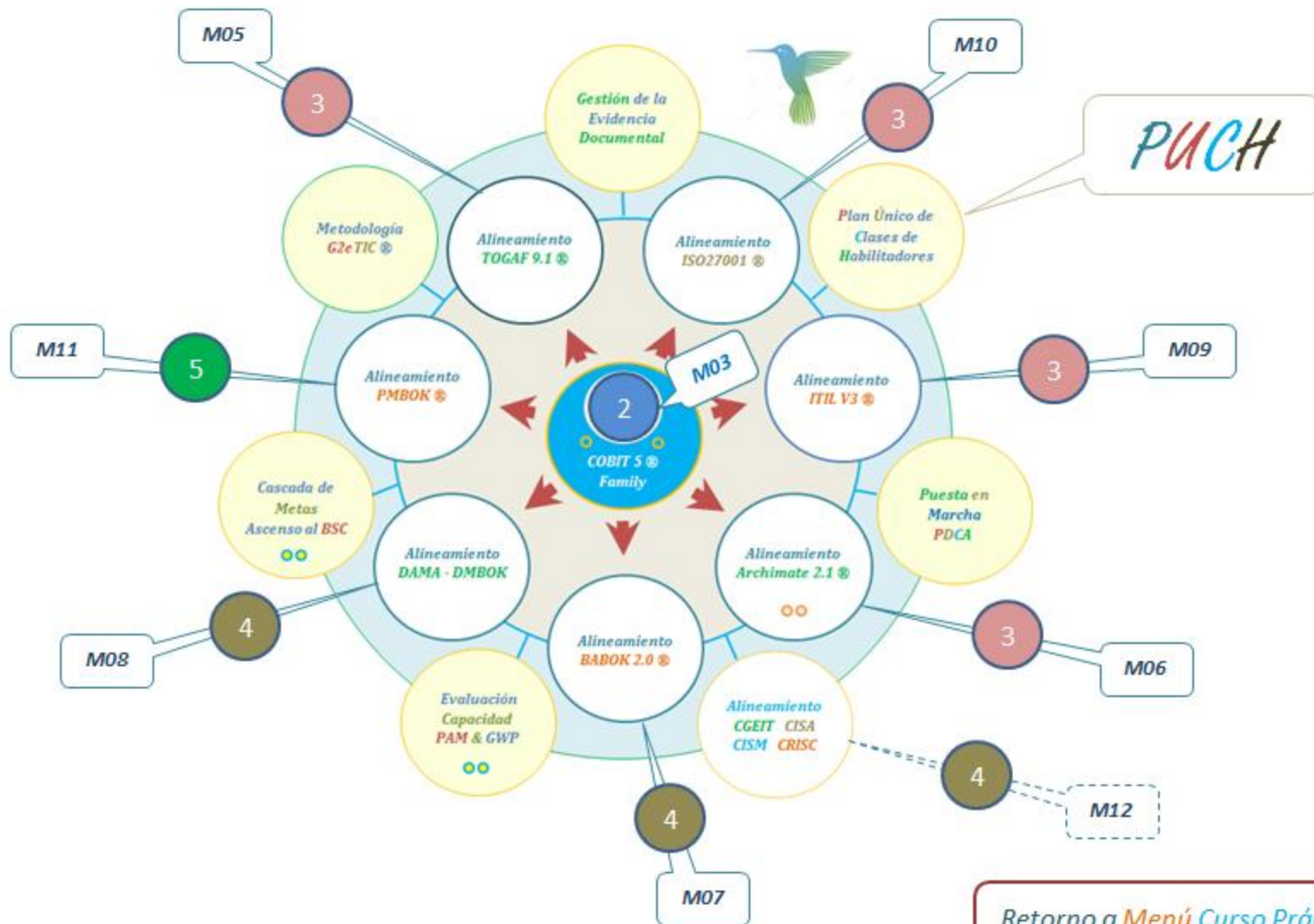
- I. Information Security
- II. Using COBIT 5 Enablers for Implementing Information Security in Practice
- III. Adapting COBIT 5 for Information Security to the Enterprise Environment

Appendix A to G Detailed Guidances

- B. Process Enablers - Specific Practices / Inputs / Outputs / etc.
- H. Detailed Mapping: COBIT 5 VS ISO27001

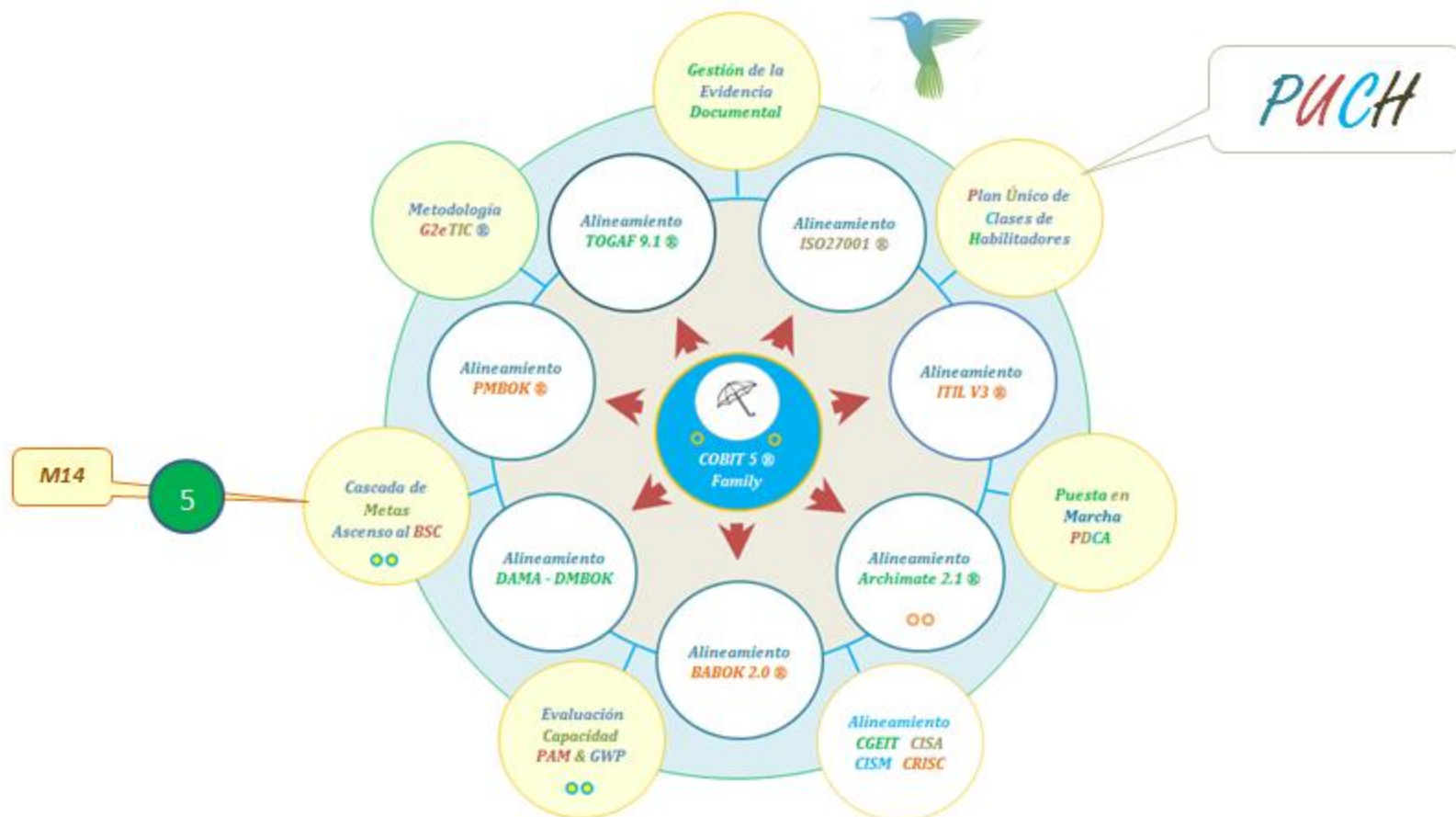
Check www.isaca.org/cobit

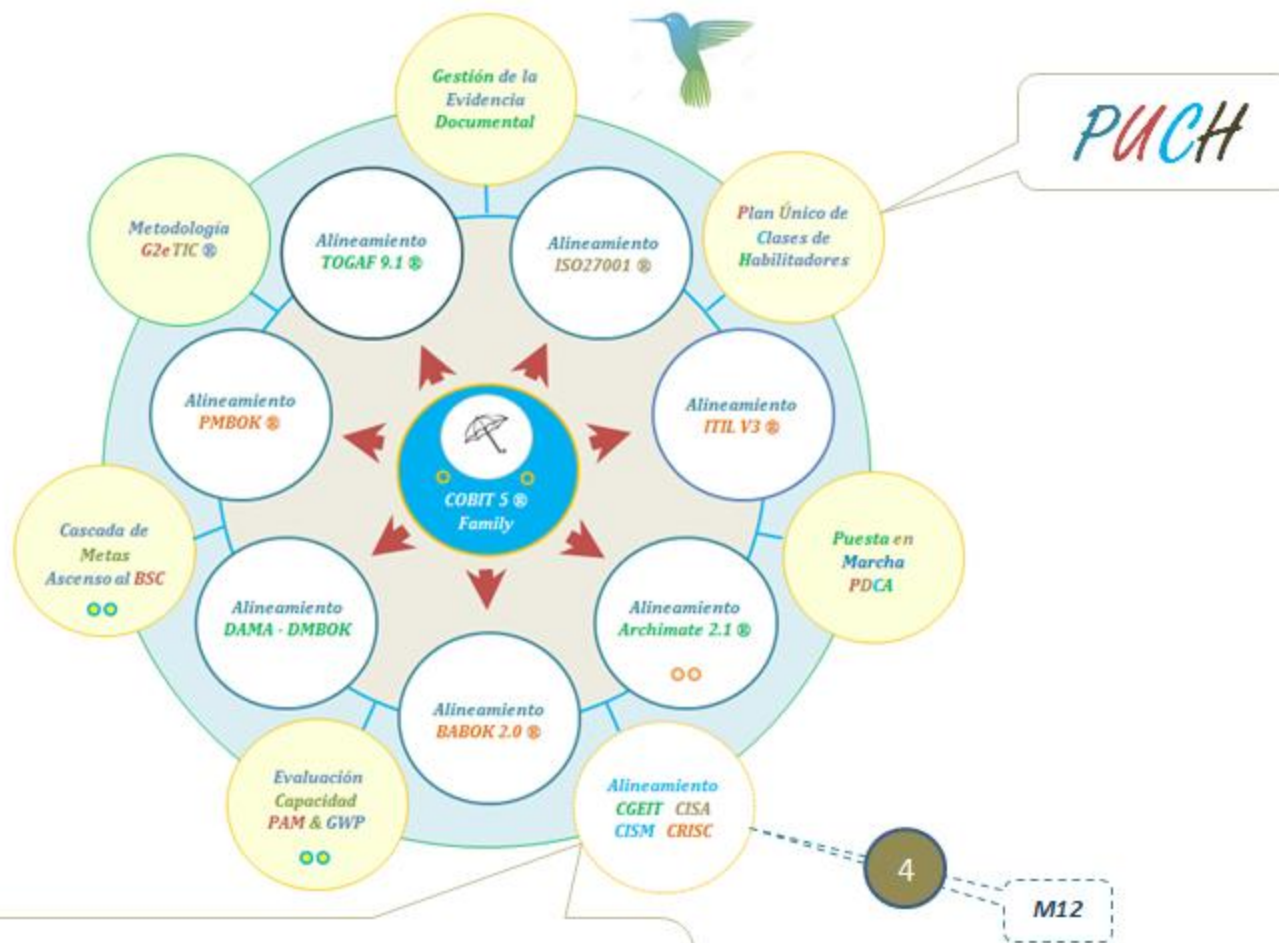
Retorno a **Menú Curso Práctico**



[Retorno a Menú Curso Práctico](#)

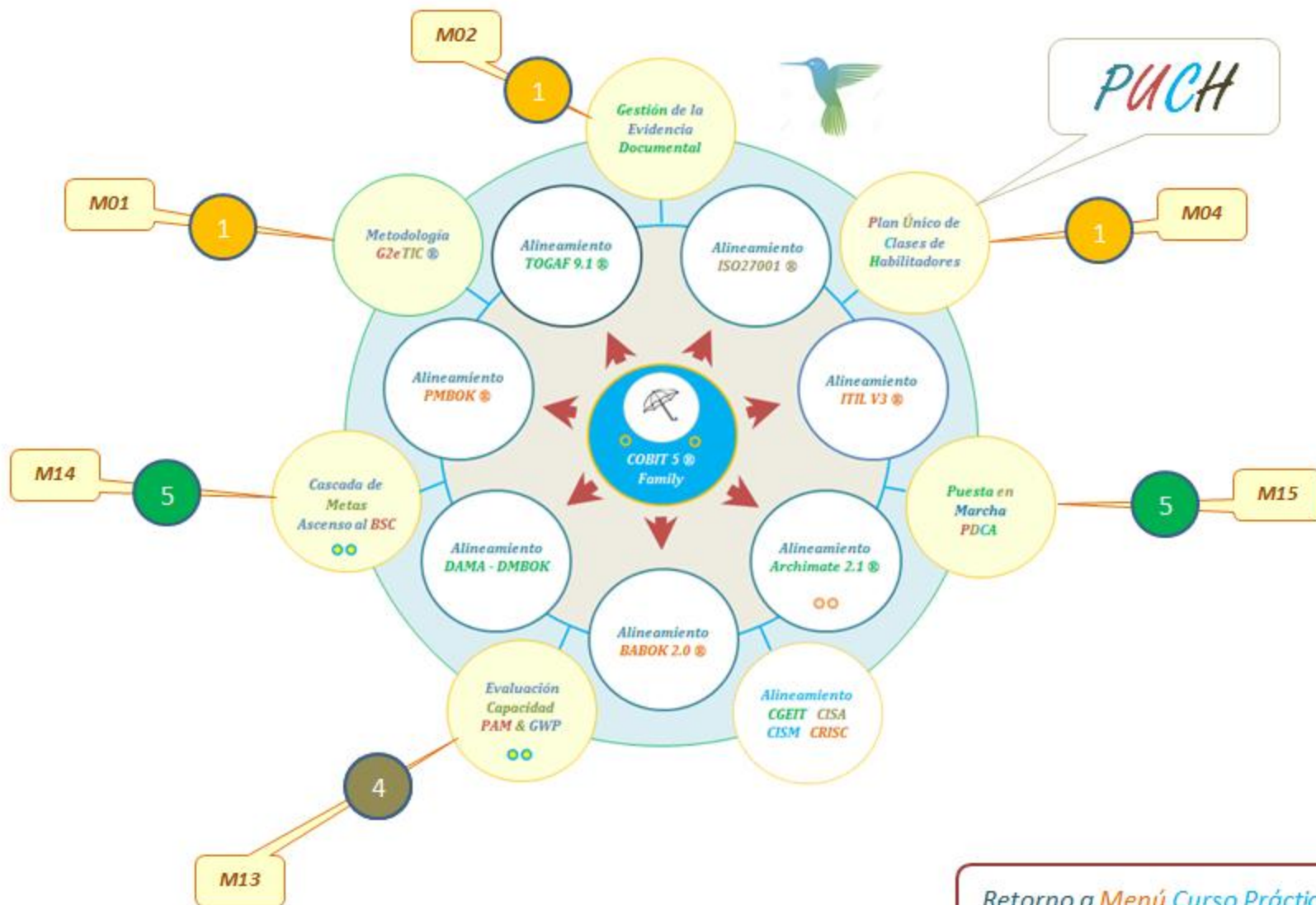






- **CGEIT** - Certified in the Governance of Enterprise IT
- **CISM** - Certified Information Security Manager
- **CRISC** - Certified in Risk and Information Systems Control
- **CISA** - Certified Information Systems Auditor

[Retorno a Menú Curso Práctico](#)





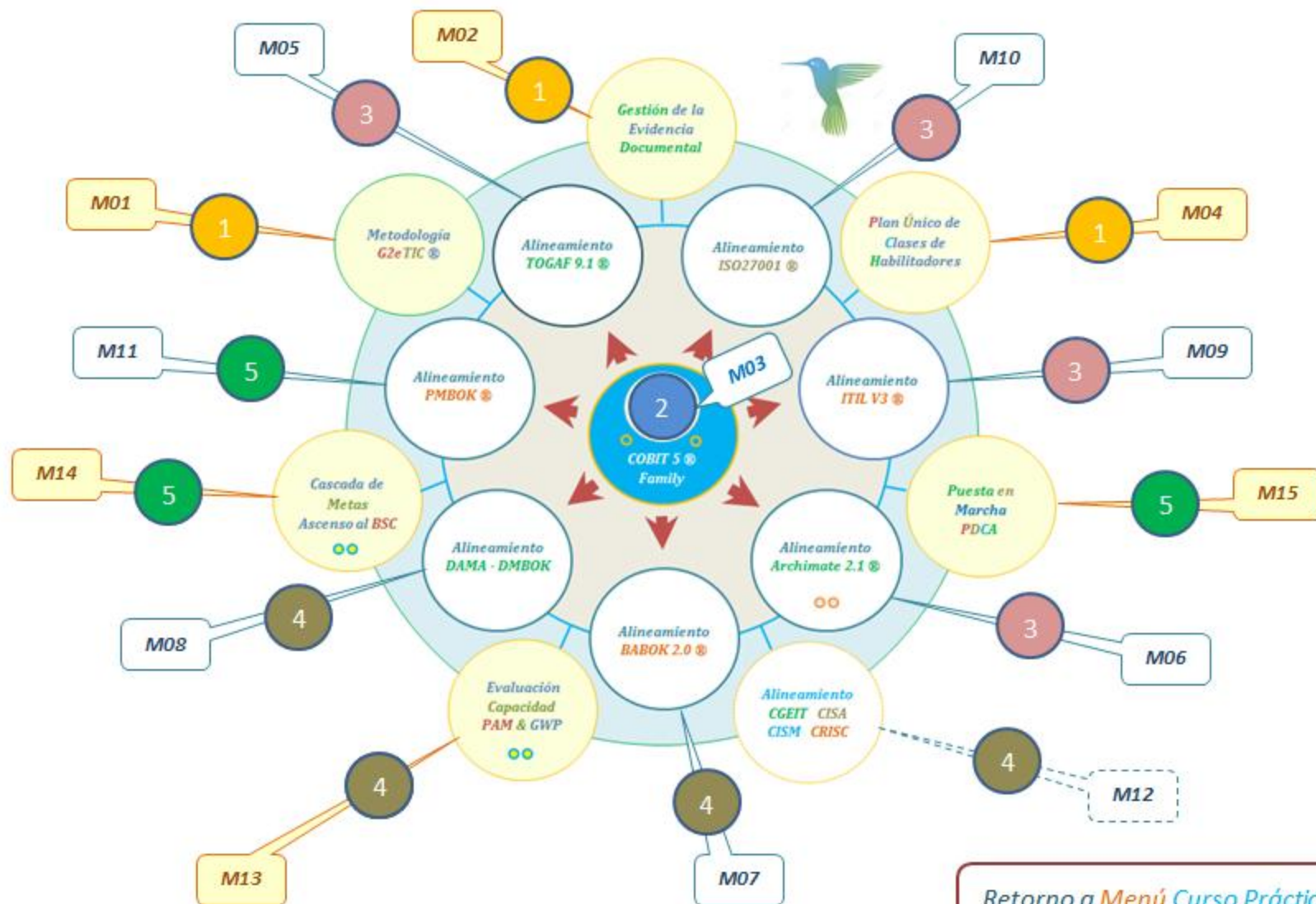
Características de esta Arquitectura

- **Macro marco** multipropósito
- **Conjunto integrado de herramientas** o módulos
- **COBIT 5[®]** y familia opera como **Umbrella**
- **COBIT 5[®]** framework define el **QUÉ** es necesario
- Los otros frameworks definen el **CÓMO** hacerlo
- **Metodología de trabajo** - Cada módulo define
 - **Objetivos**
 - **Ambientación conceptual**
 - **Diagrama de Entradas y Salidas**
 - **Formularios de trabajo**
 - **Actividades**
- **Sistema de Información**

Nota. Dos círculos pequeños en algunos módulos indican que el respectivo módulo consta de 2 partes.

Curso Práctico de Gobierno y Gestión de TI
con dotación de herramientas didácticas integradas

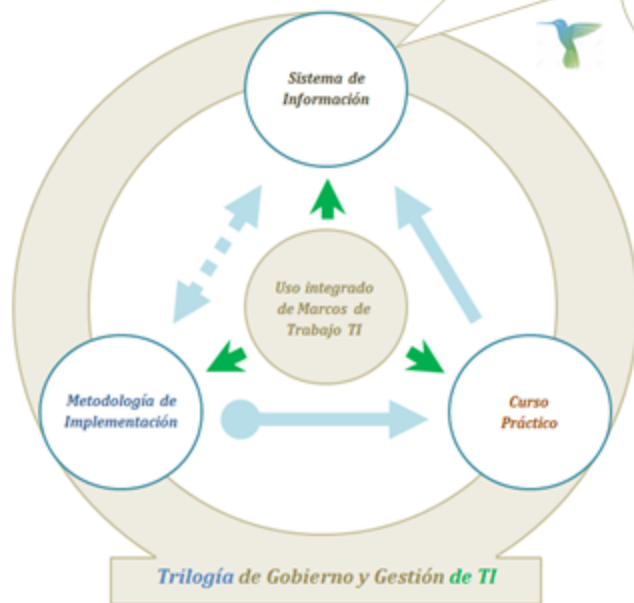
[Retorno a Menú Curso Práctico](#)





Elija opción:

- 30. Plan inicial de *puesta en Marcha*
- 31. Migración del ambiente antiguo al nuevo
- 32. Evaluación del *Estado Actual Inicial*
- 33. Definición o ajustes del *Caso del Negocio*
- 34. Programación y desarrollo de la *Operación Diaria*
- 35. *Gestión de Proyectos de Gobierno y Gestión de TI*
- 36. Evaluación de proyectos de *mejora continua*



[Retorno a Menú Principal](#)



TIEMPO Acumulado

20 Horas

24 Horas

60 Horas

90 Horas

110 Horas

120 Horas

Etapa Preliminar - Capacitación

- **Curso Práctico de Gobierno y Gestión de TI**
- Conformación de Equipo de Trabajo y Reunión de Inicio o kick off

Etapa I - Verificación y estandarización del estado actual

- Inventario y evaluación de la documentación actual de GEIT & EA
- Conversión de la Evidencia Documental a **Línea Base Documental Estandarizada**
- **Línea Base de Enablers o Habilitadores de Gobierno y Gestión de TI**
- Análisis de las arquitecturas empresariales según **TOGAF 9.1**® & **Archimate**®
- Análisis de brechas respecto de **ISO/IEC 27001**® e **ITIL V3**®
- Análisis de brechas respecto de **COBIT 5**® y **Familia (Information / Risk / Assurance)**

Etapa II - Evaluación del gobierno y la gestión de TI actuales

- **Niveles de Capacidad de los Procesos** de Gobierno y Gestión de TI
- Cumplimiento de **Metas** Relacionadas con TI y Corporativas
- Escenarios de **Riesgo**
- Tópicos y Matrices de **Decisión**
- Cumplimiento de **Objetivos** del Gobierno y la Gestión de TI
- Satisfacción de los **Stakeholders** o Partes Interesadas

Etapa III - Planeación del mejoramiento a Corto / Mediano / Largo Plazo

- Applying a Continual Improvement Life Cycle Approach - **Caso del Negocio**
- Definición del Programa y **Proyectos de Mejora Continua**

Retorno a Sistema de Información



- **Emext** Empresa Extendida
- **Matra** Marcos de Trabajo
- **Catha** Categorías de Habilitadores
- **Copmt** Componentes o Perspectivas
- **Claha** Clases de Habilitadores
- **Lbhab** Línea Base de Habilitadores
- **Lbvrh** Versiones de Habilitadores
- **Lbdoc** Evidencia Documental

Base de Datos
PUCH

Plan Único
de Clases de Habilitadores de
Gobierno y Gestión de TI

Paso 00. Definir el Alcance del Proyecto de Gobierno y Gestión de TI

- Cargar stakeholders internos y externos en tabla **Emext**
- Verificar y ajustar ejemplos en tablas **Matra**, **Catha** y **Copmt**

Paso 01. Carga de la Evidencia Documental en tabla Lbdoc

- Inventario de Documentos
- Alineamiento al nuevo modelo
- Registro de stakeholders internos y externos
- Evaluación tipo ADOEM = Autorizado / Documentado / Operativo / Evaluado / Mejorado

Paso 02. Culminación de la Carga Inicial en tablas Claha, Lbhab y Lbvrh

- Estandarización
- Evaluación

Evaluación e Informes sobre Estado Actual

- **M13** Evaluación de Capacidad de los Procesos – PAM[®]
- **M14** Cascada de Metas – Ascenso al BSC

Retorno a Sistema de Información



Secciones 1 y 2 de la tabla o formulario de trabajo

- **Llave Primaria del Habilitador**
 - Código PUCH de la Clase de Habilitadores
 - Asignación de valores a la fórmula de identificación
- **Código Corto Nemónico**
- **Nombre y Descripción de funcionalidad**
- **Responsable del Habilitador**



La Tabla M04.Lbhab es un formulario de trabajo del Sistema de Información PUCH



Secciones 3 a 5 Soporte a la gestión del Mejoramiento Continuo:

Datos de Usuario									
Evento Evaluador					Responsable				
Fecha			Proyecto		Dependencia Extendida			Persona	
aaaa	mm	dd	Código	Nombre	Empresa	Código	Nombre	Nombre	E-mail

Resultados de Evaluación Tipo ADOEM							Responsable						
Autorizado	Documentado	Operativo	Evaluado	Mejorado	Promedio	Conclusiones	Dependencia Extendida			Persona			
1 a 10	1 a 10	1 a 10	1 a 10	1 a 10	1 a 10	Concepto	Acciones Recomendadas	Empresa	Código	Nombre	Nombre	E-mail	Teléfonos

Programación de Acciones de Mejora												
Fecha de Culminación						Seguimiento por parte del Responsable						
Esperada			Real			Fecha			Estado de O.K.			
aaaa	mm	dd	aaaa	mm	dd	aaaa	mm	dd	SI	NO	Justificación	



Evaluación e Informes sobre Estado Actual

- M13 Evaluación de Capacidad - PAM ®
- M14 Cascada de Metas - Ascenso al BSC

Retorno a Sistema de Información



Business objectives are ultimately the focus of a business case:

- Realización de Beneficios
- Optimización del Riesgo
- Optimización de Recursos

The characteristics of a good business case:

- The importance of a business case cannot be over stated. An *appropriate level of urgency* needs to be instilled and the *key stakeholders* should be aware of the *risk of not taking action*. An initiative should be *owned by a sponsor (senior)*, involve *all key stakeholders*, and be based on a business case.
- Initially this can be a high-level business case dealing with the *strategic benefits and costs* and then progress to a more detailed business case. *It is a valuable tool available to management in guiding the creation of business value.*

44. Which is a valuable tool in guiding the creation of business value?

R: Business Case

At a minimum a Business Case should include:

- The business *benefits* that will be realized. *This could be based on pain points and trigger events*
- The business *changes* required to create the envisioned value
- The *investments* needed to make the G2 of enterprise changes
- The *on-going IT operating costs*
- *Constraints and dependencies* derived from the risk assessment
- *Roles, responsibilities and accountabilities* relative to *the initiative*
- How the investment *and value creation* will be *monitored*

Retorno a *Sistema de Información*



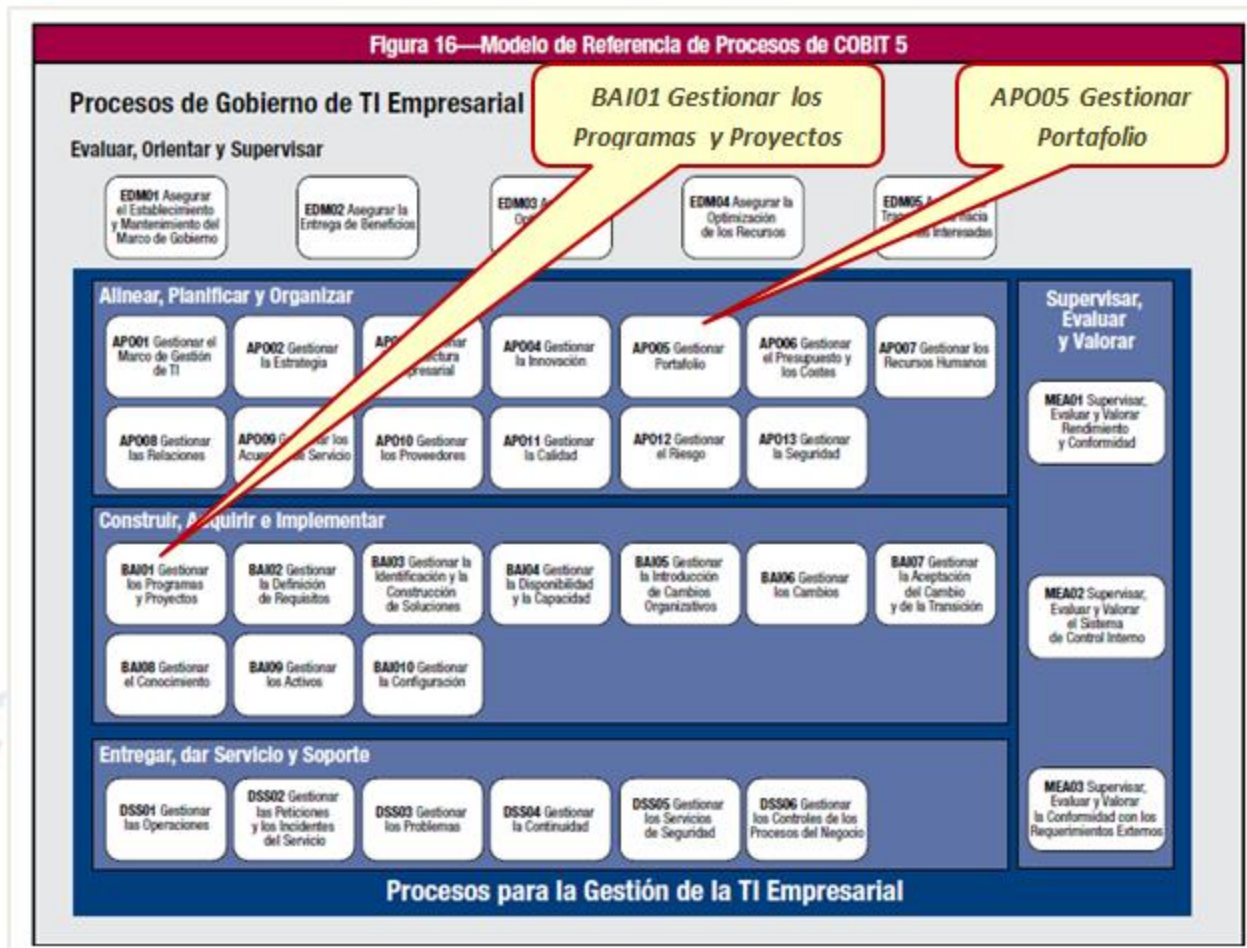
34. Programación de la Operación del Día a Día

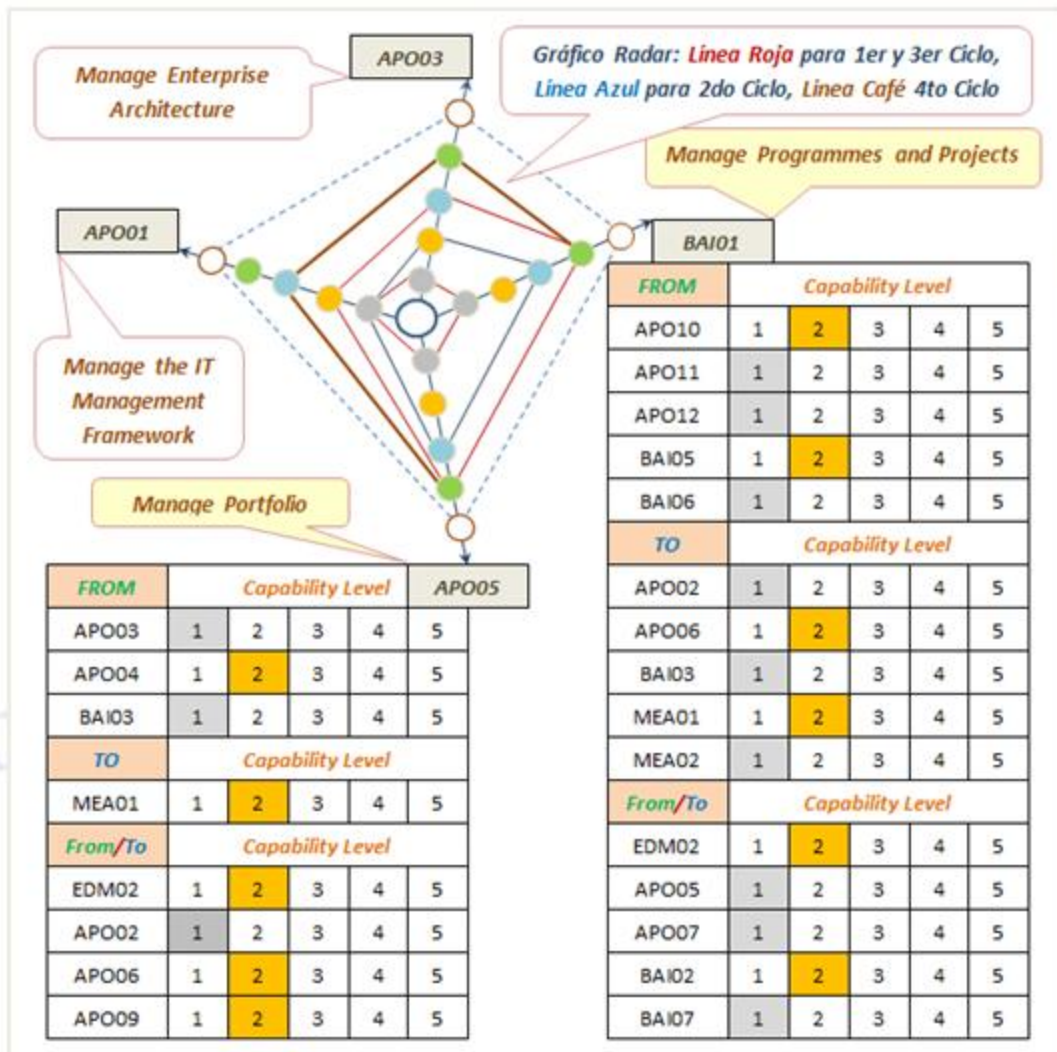
MACRODISEÑO DE LA MATRIZ M13.E2SCH PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SALIDAS O SCHEDULING - SECCIÓN 1 de 2																		
IDENTIFICADORES MEDIO Y CORTO DEL ELEMENTO OUTPUT EN PRODUCCIÓN						DATOS DE GESTIÓN DEL SCHEDULING												
Código Medio			Código Corto			Nombre del Enabler Individual	Asignación de valores a las fórmulas de generación del Scheduling de M13.FORFR											
Código de Clase	Project Code	NNN	EN	NNNN	ODH		ODC	ODA	DDC	DDH	DHXP	DHXU	DCXP	DCXU	MDH	MDC	DHMM	DCMM
E2.COB.BAS.OUT	P2071	007	E2	1951	Salida 01 de PDG XXXXXXXXX													
		010	E2	1952	Salida 01 de PDG XXXXXXXXX													

MACRODISEÑO DE LA MATRIZ M13.E2SCH PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SALIDAS O SCHEDULING - SECCIÓN 2 de 2							
DATOS DE GESTIÓN DEL SCHEDULING							
Última Evaluación				Datos de Seguimiento			
Fecha	Responsable	ADOEM 1 a 10	Acciones	Fecha	Responsable	Concepto	Justificación

M13.FORFR FÓRMULAS DE ASIGNACIÓN DE FRECUENCIAS EN EL SCHEDULING	
FÓRMULA	DESCRIPCIÓN
ODH	Ocasional en día hábil
ODC	Ocasional en día calendario
ODA	Ocasional en cualquier día
DDC	Diario día calendario
DDH	Diario día hábil
DHXP	Diario día hábil excepto "NN" primeros días del mes
DHXU	Diario día hábil excepto "NN" últimos días del mes
DCXP	Diario día calendario excepto "NN" primeros días del mes
DCXU	Diario día calendario excepto "NN" últimos días del mes
MDH	El "NN" día hábil de cada mes
MDC	El "DD" día calendario de cada mes
DHMM	El "NN" día hábil del mes "MM"
DCMM	El "DD" día calendario del mes "MM"

Retorno a Sistema de Información





Retorno a Sistema de Información



Gobierno de TI. El Gobierno asegura que se evalúan las *necesidades, condiciones y opciones* de las *partes interesadas* para determinar que se alcanzan las *metas corporativas* equilibradas y acordadas; estableciendo la dirección a través de la *priorización* y la toma de *decisiones*; y midiendo el *rendimiento* y el *cumplimiento* respecto a la dirección y metas acordadas. [02].

Gestión de TI. La gestión *planifica, construye, ejecuta y controla* actividades alineadas con la dirección establecida por el cuerpo de gobierno para alcanzar las *metas empresariales*. [02].

Habilitador o Enabler TI. Algo tangible o intangible que ayuda a la realización de un *gobierno* efectivo y/o de una *gestión* efectiva. [02].

1. Principios, Políticas y Marcos de Referencia
2. Procesos
3. Estructuras Organizativas
4. Cultura, Ética y Comportamiento
5. Información
6. Servicios, Infraestructura y Aplicaciones
7. Personas, Habilidades y Competencias

Arquitectura. TOGAF[®] [19] adecúa la definición de ISO/IEC 42010:2007[®] y define **Architecture** as:

1. A formal **description of a system**, or a detailed plan of the system at a component level to guide its Implementation
2. The structure of components, their **inter-relationships**, and the principles and guidelines governing their design and **evolution** over time.

Architecture Domains. TOGAF [19][®] supports:

- **Business Architecture**
- **Data Architecture**
- **Application Architecture**
- **Technology Architecture**

[Retorno a Menú Principal](#)



Marco de Trabajo. La palabra inglesa "framework" o armazón define, en términos generales, un conjunto estandarizado de conceptos, prácticas y criterios para enfocar un tipo de problemática particular que sirve como referencia, para enfrentar y resolver nuevos problemas de índole similar. [Wikipedia].

Metodología. El vocablo **metodología** hace referencia al camino o al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una **investigación científica**, una **exposición doctrinal** o **tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos**. Con frecuencia puede definirse la metodología como el estudio o elección de un método pertinente o adecuadamente aplicable a determinado objeto.

No debe llamarse metodología a cualquier procedimiento, pues se trata de un concepto que en la gran mayoría de los casos resulta demasiado amplio, siendo preferible usar el vocablo **método**. [Wikipedia].

Sistema de Información. Un sistema de información (SI) es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo. Dichos elementos formarán parte de alguna de las siguientes categorías:

- Personas;
- Actividades o técnicas de trabajo;
- Datos;
- Recursos materiales en general (recursos informáticos y de comunicación, generalmente, aunque no necesariamente).

Todos estos elementos interactúan para procesar los datos (incluidos los procesos manuales y automáticos) y dan lugar a información más elaborada, que se distribuye de la manera más adecuada posible en una determinada organización, en función de sus objetivos. [Wikipedia].

Trilogía. Una **trilogía** es un conjunto de tres obras artísticas reales o ficticias (novelas, películas, historietas, videojuegos...) que forman una unidad con base en algún elemento de su contenido: **continuidad argumental**, coincidencia del protagonista, etc. [Wikipedia].



39. Referencias Bibliográficas - Documentación Oficial de Frameworks TI

- [01] *Evidence Management for the COBIT 5 Assessment Programme*. By Jorge E. Barrera N., CISA, CGEIT, CRISC, COBIT (F), ITIL V3F, PMP. Published by **COBIT FOCUS** of **ISACA** in July 2013.
- [02] **COBIT 5** A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT
- [03] **COBIT 5** Enabling Processes
- [04] **COBIT 5** Implementation
- [05] **COBIT 5** for Risk
- [06] **COBIT 5** for Information Security
- [07] **COBIT 5** Enabling Information
- [08] **COBIT 5** for Assurance
- [09] **COBIT 5** Online Collaborative Environment
- [10] **ISACA**, **COBIT** Process Assessment Model (PAM): Using COBIT® 5, 2012
- [11] **ISACA**, **COBIT** Assessor Guide: Using COBIT 5, 2012
- [12] **ISACA**, **COBIT** Self-assessment Guide: Using COBIT® 5, 2012
- [13] **ISACA**, **COBIT** Assessment Programme Tool Kit: Using COBIT® 5, 2012
- [14] **ITIL** Version 3 Service Strategy
- [15] **ITIL** Version 3 Service Design
- [16] **ITIL** Version 3 Service Transition
- [17] **ITIL** Version 3 Service Operation
- [18] **ITIL** Version 3 Service Improvement
- [19] **TOGAF** Version 9.1. The Open Group Architecture Framework (TOGAF) Evaluation Copy
- [20] **Archimate** 2.0 Specification. Open Group Standard
- [21] **ISO/IEC** 27001/2: Information technology - Security techniques- Information security management systems - Requirements
- [22] **ISO/IEC** 20000 – Service Management
- [23] **ISO/IEC** 25999 – Business Continuity
- [24] **ISO/IEC** 38500 – Corporate governance of information technology
- [25] Manuales de Preparación a Exámenes CISA, CRISC, CGEIT y CISM de **ISACA** ®
- [26] A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge ® **BABOK** ® Guide. IIBA International Institute of Business Analysis
- [27] *The DAMA Guide to the Data Management Body of Knowledge (DAMA-DMBOK Guide)*. The Data Management Association
- [28] *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)*. Project Management Institute PMI. 5th Edition

[Retorno a Menú Principal](#)



¿ QUÉ ESPERAMOS DE USTED ?

Trilogía de G2 de TI

- Metodología
- Curso Práctico
- Sistema de Información



- Herramientas **Didácticas** Integradas
- PUCH - Ejemplo de Adecuación de Frameworks
- Documentación oficial de Frameworks
- Evidencia Documental de Gobierno de TI
- Evidencia Documental de Gestión de TI
- Evidencia Documental de Oficina de Proyectos
- Evidencia Documental Externa
- Arquitecturas Empresariales **BDAT**



Arquímedes de Siracusa
287 a. C. - 212 a. C.



Replice esta charla en su Organización. . . .

¡A.S.A.P.!

*Muchas
Gracias!*

Retorno a [Menú Principal](#)